

NOVO MODELO
DE COMPRAS
E PAGAMENTOS

GUIA RÁPIDO:
o que muda e como começar
a usar o Portal Nexus?

NEXUS É SEU NOVO PORTAL ÚNICO DE COMPRAS E PAGAMENTOS

Uma plataforma que conecta tudo: desde quando você abre uma solicitação no SAP ECC até o pagamento do fornecedor. Digitalização completa, rastreabilidade total, em um só lugar.

E você pode acessar clicando neste link: <https://portalnexus.accenture.com/>

Como você fazia

- Pedidos pontuais lançados no Ariba.
- Acompanhamento por WhatsApp, Teams e e-mail ao negociador.
- Validação de cotações por e-mail.
- Solicitações com texto livre.
- Rastreabilidade dispersa em Excel, SAP e e-mails.

VS

Como você fará

- Requisições criadas no SAP ECC.
- Acompanhamento feito via chatbot.
- Validação de cotações em “Minhas ações” no portal.
- Tudo codificado: códigos de material ou de serviço estarão disponíveis no chatbot para consulta.
- Rastreabilidade completa, ponta a ponta, num só portal.

 **Você sabia?** 

 **Prazos & SLA**

- A criação de um pedido de compras leva 7 dias úteis.
- Ao abrir ticket pelo chatbot, o agente humano atende em até 72h.

 **Compradores**

- Os compradores continuam sendo funcionários KOF.
- Pedidos abaixo de US\$ 5 mil são feitos pelo time operativo Nexus.
- A lista de compradores por categoria fica no link do portal – basta pedir ao chatbot.

 **Catálogos & Ariba**

- O Ariba segue ativo só para compras catalogadas.
- Contratos marco migram ao SAP ECC até o fim de junho.
- Você é avisado(a) quando seu contrato marco for migrado.

 **Requisições**

- Ajuste feito na RC no SAP reflete sozinho no Nexus.
- PRs que estavam no Ariba devem ser recriadas no ECC – anexe o histórico.
- Serviços precisam de brief; materiais, não.

Onde acompanhar solicitações no portal

Iniciar sessão

→

Minha área

→

Minhas solicitações

→

Ver detalhes

Dica: para saber o status de uma **RC**, envie o número dela direto ao chatbot pedindo o status do pedido. Todos os anexos ficam salvos no portal.

Materiais de suporte

MyKOF

Todos os manuais estão no widget Manual Portal Nexus.

mykof.kof.com/pt/widgets

O que você encontra por lá

- Passo a passo para criar pedidos de compra (requisição no SAP ECC).
- Guia de Consulta de Status de solicitações e pedidos.
- Material de apoio para os demais processos de compras
- Passo a Passo do Fornecedor, para encaminhar a quem vai usar o portal.

Suporte

O chatbot é seu primeiro aliado

Disponível 24/7 em cada tela do portal Nexus. Pode ajudar você com:

- Status e detalhe dos seus tickets;
- Como navegar e usar o portal;
- Processos de Compras e Contas a Pagar;
- Políticas internas da companhia;
- Abrir tickets formais de suporte.

SLA de atendimento do especialista: 48h úteis

Escalamento

 **Chatbot (automático)**
Resposta imediata. Sempre o primeiro passo.

 **Chatbot (automático)**
Se o chatbot não resolve, escala para um especialista em ferramenta.

 **Especialista em processos**
Para casos complexos que o especialista em ferramenta não resolve.

Como você entra no Nexus?

Clique no link do **Portal**



Direciona à página principal do Nexus. Selecione sempre “Iniciar sessão”.

Preencha os dados de login



Use seu e-mail corporativo e sua senha de rede (a mesma do computador).

Idioma e fuso horário



O portal suporta espanhol, inglês e português. Configure suas preferências ao entrar.

 nexus