

NOVO MODELO DE COMPRAS E PAGAMENTOS

GUIA RÁPIDO: o que muda e como começar a usar o Portal Nexus?

NEXUS É SEU NOVO PORTAL ÚNICO DE COMPRAS E PAGAMENTOS

Uma plataforma que conecta tudo: desde quando você abre uma solicitação no SAP ECC até o pagamento do fornecedor. Digitalização completa, rastreabilidade total, em um só lugar.

E você pode acessar clicando neste link: <https://portalnexus.accenture.com/>

Como você fazia

- Processo descentralizado em e-mails e mensagens.
- Validações tardias geravam erros e retrabalho.
- Fluxos manuais e pouca visibilidade do andamento.
- Baixa visibilidade sobre bloqueios e liberações.
- Tratativas dispersas e sem padronização.
- Gestão reativa de pendências e exceções.

VS

Como você fará

- Portal único com rastreabilidade e transparência.
- Validação na entrada, com maior qualidade e agilidade.
- Aprovações automatizadas com regras, SLAs e alertas.
- Acompanhamento digital com status e evidências centralizadas.
- Processo estruturado e rastreável até a resolução.
- Monitoramento por tickets, KPIs e SLAs para maior governança.



Importante: processos realizados via Concur ou pela equipe de CRA seguem da mesma forma.



Você sabia?



Antecipado x urgente

- Urgente é só pagamento com atraso que precisa sair no mesmo dia.
- Para urgente, marque que o documento foi registrado há menos de 24h.



O que continua no SAP

- Registro de NF com pedido segue no SAP (MIGO / MIRO).
- Notas nacionais e internacionais com pedido não mudam.



Câmbio e impostos

- Moeda estrangeira não passa por Contas a Pagar: exige fechamento de câmbio.
- Imposto que vence no fim de semana? Avise por e-mail para pagar no dia útil anterior.



Comprovantes

- Peça pelo chatbot em uma única mensagem com todos os dados.
- Informe fornecedor, valor e nº da fatura e/ou PSP.
- Peça atendimento humano – gera ticket (48h úteis).

Onde acompanhar solicitações no portal

Iniciar sessão



Minha área



Minhas solicitações



Ver detalhes

Materiais de suporte

MyKOF

Todos os manuais estão no widget Manual Portal Nexus.

mykof.kof.com/pt/widgets

O que você encontra por lá

- Passo a passo para solicitar pagamentos antecipados e urgentes.
- Guia de Consulta de Estado de Conta (status de pagamento).
- Lançamentos e ajustes manuais.
- Bloqueio e desbloqueio de registros.
- Recepção e registro de pagamento sem pedido de compra.

Suporte

O chatbot é seu primeiro aliado

Disponível 24/7 em cada tela do portal Nexus. Pode ajudar você com:

- Status e detalhe dos seus tickets;
- Como navegar e usar o portal;
- Processos de Compras e Contas a Pagar;
- Políticas internas da companhia;
- Abrir tickets formais de suporte.

SLA de atendimento do especialista: 48h úteis



Chatbot (automático)

Resposta imediata. Sempre o primeiro passo.



Chatbot (automático)

Se o chatbot não resolve, escala para um especialista em ferramenta.



Especialista em processos

Para casos complexos que o especialista em ferramenta não resolve.

Escalamento

Como você entra no Nexus?

Clique no link do [Portal](#)



Direciona à página principal do Nexus. Selecione sempre "Iniciar sessão".

Preencha os dados de login



Use seu e-mail corporativo e sua senha de rede (a mesma do computador).

Idioma e fuso horário



O portal suporta espanhol, inglês e português. Configure suas preferências ao entrar.