

Processo 360°

FASE 2

Respondendo a Avaliação 360

FASE 2:

Nesta etapa, caso você tenha sido convidado(a) para avaliar algum participante, será necessário responder ao questionário de Avaliação 360° referente à pessoa que o(a) selecionou como avaliador(a).



Defina e valide
a sua **rede**

Concluída



**Viva o Processo
360°**

Em andamento



Converse com o seu
líder sobre o feedback

Não iniciado



Analise e reflita
sobre os
resultados

Não iniciado



Preencha a sua
ADES

Não iniciado



PROMOVER UMA
MENTALIDADE DE CRESCIMENTO

Categorias de Avaliação

Você pode ter sido selecionado(a) para contribuir com a avaliação representando uma das categorias abaixo, conforme a relação hierárquica que possui com a pessoa que o(a) indicou.



Líder

Se é **gestor imediato** ou era **líder da pessoa que o indicou nos últimos 06 meses**, você responderá a avaliação 360º representando a categoria **Gestor**.



Reportes diretos

Se você se reporta a um **Gerente Pleno, Sênior ou Diretor**, você poderá responder a avaliação na categoria **subordinado(a) direto**.



Pares

Se você é par de **Gerente Pleno, Sênior ou Diretor**, você poderá ter sido selecionado a responder a avaliação na categoria **Pares**.



Clientes Internos e externos

Se é de outra área e teve interações profissionais significativas com algum participante nos últimos 06 meses, você poderá responder a avaliação representando a categoria **Cliente (interno ou externo)**.

Importante: participam do processo como pessoa avaliada apenas os Gerentes Pleno, Seniores e Diretores.

Para que você possa avaliar algum dos participantes, é necessário ter sido selecionado por ele(a) como parte da sua rede avaliadora.

Caso tenha sido selecionado(a), você receberá um e-mail da Plataforma de Talento e poderá acessar seu formulário diretamente na plataforma.

Como responder a uma avaliação 360° na Plataforma de Talento?

1. Entre na Plataforma de Talentos, clique no menu Iniciar, selecione o módulo "**Formulários de Talentos**" e entre no formulário Processo 360° da pessoa que te convidou.

Coca-Cola
FEMSA

Formulários de Talento

Pesquisar aqui

Meus formulários

Todos os Formulários

Em andamento

Caixa de entrada

En Route

Concluído

Não arquivado

Caixa de entrada

Modelo:
Tudo

Divisão de pessoal:
Tudo

Subárea Funcional:
Tudo

Etapa atual:
Tudo

EC Employee Status:
Tudo

Empresa:
Tudo

Grupo:
Tudo

Campo personalizável 2:
Tudo

Nível de contribuição:
Tudo

Colaborador:
[Pesquisar colaborador](#)

Campo personalizável 03:
Tudo

Subgrupo de empregados:
Tudo

Formulários (2)

☐	Título	Colaborador	Etapa atual
☐	Processo 360_Princípios KOF para Vanessa Paiva Santos Giammattei	Vanessa Paiva Santos... Ver perfil	Processo 360º
☐	2025 Gestão de Desempenho Calibração 70/30 KOF para Barbara Gar	Barbara Garcia De Paula Ver perfil	RD2

Na sua caixa de entrada, você encontrará os formulários dos colaboradores que o(a) incluíram em sua rede de feedback.

**Como participante do processo,
você também encontrará o
formulário para preenchimento
da sua autoavaliação.**

Como responder a uma avaliação 360° na Plataforma de Talento?

2. Em seguida aparecerá o questionário de avaliação sobre a pessoa do formulário selecionado na página anterior. Neste momento você deverá atribuir uma avaliação para cada Princípio KOF.

Leia a definição do Princípio e os níveis de domínio, considerando que você está avaliando a outra pessoa — e não a si mesmo(a).

A escala vai de A a E, sendo A = 1 e E = 5.

Clique na caixa de seleção “Escala” para escolher a opção que melhor represente a pessoa avaliada.

Escala*

Selecione um...

Selecione um...

Não tenho elementos para responder

A

B

C

D

E

01. COLOCAR O CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR

Colocamos nossos clientes e consumidores no centro de nossas decisões. Nos esforçamos para proporcionar a eles uma experiência excepcional e conquistar sua preferência.

Como você contribui para melhorar a experiência e o relacionamento com o cliente?

- A. **Conscientize-se da importância do cliente:** Reconheça a importância das necessidades dos clientes, sem deixar integrá-las ao trabalho diário.
- B. **Responda ao cliente:** Aborde as necessidades do cliente com reatividade e na hora certa.
- C. **Integre o cliente:** Conheça as necessidades do cliente e integre-as ativamente às decisões, buscando melhorar a experiência dele.
- D. **Aja com foco no cliente:** Preveja as necessidades do cliente, crie soluções proativas e fortaleça a satisfação e/ou a fidelidade do cliente.
- E. **Transforme a experiência do cliente:** Lidere estratégias que transformem a experiência do cliente e contribuam para a sustentabilidade dos negócios.

Mostrar menos

Escala*

Selecione um...

Comentários, pontos fortes e áreas de oportunidade (Opcional)

B i U  Verdana 12 pt            

Utilize a caixa de comentários para justificar sua resposta e contribuir ainda mais deixando clara os motivos pelos quais atribuiu a nota.

[Acesse o Infográfico com as definições dos princípios e traduções dos níveis de domínio mais adequadas.](#)

Repita o processo com todos os princípios Avaliados.

[!] Você pode optar por não avaliar algum princípio, selecionando a opção “Não tenho elementos para responder”.

Como responder a uma avaliação 360° na Plataforma de Talento?

3. No final da página haverão mais duas questões abertas, para incluir seus comentários sobre pontos fortes, áreas de oportunidades e recomendações que queira deixar ao colaborador.

Comentários, pontos fortes e áreas de oportunidade (Opcional)

B i U  Verdana 12 pt           

Campo obrigatório para incluir comentários sobre o que você sugere que o colaborador deve manter, e o que recomenda que ele possa melhorar:

Comentários*

B i U  Verdana 12 pt           

Enviar formulário finalizado Rejeitar participação Salvar e Fechar Cancelar

Preencha os campos de comentários e ao final, clique em “Enviar formulário” para concluir a avaliação.

[!] Você pode optar por não avaliar alguma pessoa que tenha o indicado, para isso, selecione a opção “Rejeitar Participação” para que não conste essa pendencia em seu perfil.

Como responder a uma avaliação 360° na Plataforma de Talento?

4. Caso tenha recebido mais de uma avaliação para responder, é possível realiza-las em grupo, ou seja, responder a mais de uma avaliação na mesma tela, para isso, selecione um dos formulários que recebeu e logo no início do formulário, clique em “Avaliação em Grupo”.

Revisión Descripción general del equipo Revisión ejecutiva 360

Bandeja de entrada

Proceso 360_Armur para Son Norris

Vista Evaluación Vista Resumen Acciones

Se guardaron los cambios.

Hoja de ruta de formulario Introducción Datos del colaborador Principios FEMSA

PRINCIPIOS FEMSA

Los Principios FEMSA son la brújula que guía los comportamientos y acciones de nuestros colaboradores, permitiéndoles crecer y adaptarse a los cambios del mundo sin perder nuestra esencia como Organización.

En la siguiente sección, tendrás la oportunidad de realizar un autodiagnóstico y/o brindar retroalimentación a otros identificando el nivel de dominio de los Principios FEMSA. Por favor, complementa la retroalimentación con comentarios de mejora y/o reconocimiento.

Para más información, descarga la siguiente guía [aquí](#). (No aplica para móvil)

Somos nuestros valores

Actuamos con integridad, transparencia, sencillez y compromiso, siendo embajadores de nuestra cultura.

¿Cómo vive diariamente nuestros valores?

Enviar formulario terminado No participar Guardar y cerrar Cancelar

Clique em “Avaliação em Grupo” para que os demais formulários de avaliação enviados a você apareçam na mesma tela.

Como responder a uma avaliação 360° na Plataforma de Talento?

4. Caso tenha recebido mais de uma avaliação para responder, é possível realiza-las em grupo, ou seja, responder a mais de uma avaliação na mesma tela, para isso, selecione um dos formulários que recebeu e logo no início do formulário, clique em “Avaliação em Grupo”.

As pessoas avaliadas aparecerão em colunas, e você poderá selecionar a opção que melhor representa cada princípio para cada uma delas.

The screenshot displays the 'Avaliação 360°' interface. On the left, a list of principles is shown: 'Crecemos avanzando juntos', 'Impactamos de forma sostenible', 'Impulsamos a nuestra gente', 'Innovamos con pasión', 'Ponemos al cliente al centro', 'Somos nuestros valores', and 'Tenemos espíritu ganador'. In the center, two columns represent the individuals being evaluated: Travis Me and Son Norris. Each column contains a set of blue bars corresponding to the principles, with a small speech bubble icon next to each bar. A red arrow points from the text box to the speech bubble icon for Travis Me. On the right, there is a 'Clasificador de prioridades' section with a dropdown menu set to 'Crecemos avanzando juntos'. Below this, a red box contains the text: 'Clique no ícone “balão” para adicionar comentários e ao final, clique em “Concluir” para finalizar o preenchimento'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Terminé'. A red arrow points from the 'Terminé' button to the text box.

Como líder, saiba como validar a rede de avaliadores da sua equipe

1. Analise a rede proposta pelo seu(a) colaborador(a), acessando o formulário correspondente a cada colaborador elegível.

Bandeja de entrada

Acciones

Proceso 360 - FSE Fiori T3 for Ivan Celso Fernando de Oliveira Correia
Ivan Celso Fernando de Oliveira Correia

ITINERARIO INTRODUCCIÓN DATOS DEL COLABORADOR RED DE PARTICIPANTES (3)

1 Definición de Red 2 Validación de Red 3 Proceso 360° 4 Revisión de Reportes 5 Completado

Plazo 22/08/2021

Se necesario, é possível enviar para validação também da liderança 2º nível.

diagnóstico de desarrollo que te permite identificar y reflexionar sobre las fortalezas y áreas de oportunidad de... esta información te permitirá construir tu Agenda de Desarrollo... en hechos y datos, eligiendo el nivel de dominio del comportamiento reflejado el ultimo año (s).

Mostrar menos

DATOS DEL COLABORADOR

Nombre(s): Ivan Celso Apellidos: Fernando de Oliveira Correia
Puesto: ANALISTA RECURSOS HUMANOS ES (MTY) (6011484) Jefe directo: Valeria Odeth Ivanildo dos Santos

Cancelar Guardar y cerrar Enviar a Valeria Odeth Ivanildo dos Santos Aprobar la Red Rechazar la Red

Se estiver de acordo, clique em "Aprovar a rede".

Se você quiser que o seu colaborador modifique a rede, clique em "Rejeitar a Rede"



PROMOVER UMA MENTALIDADE DE CRESCIMENTO

OBRIGADO(A)!

