



Seguro Viagem

Benefício Saúde



Seguro Viagem - Nacional

Todos os planos Nacionais / Produtos 545, 546, 553, 557, 563 e 567
582: Se houver contratação do cliente

Serviços	Limites
Prolongamento da estada do segurado (até 5 dias)	R\$ 100,00 por diária
Hospedagem de acompanhante (até 5 dias)	R\$ 100,00 por diária
Acompanhante em caso de hospitalização do Segurado	Classe econômica
Retorno antecipado do segurado ao seu domicílio	Classe econômica
Retorno de acompanhantes	Classe econômica
Remoção do segurado ao domicílio após alta médica	Ilimitada
Remoção em caso do falecimento do segurado ao município de domicílio	Ilimitada
Localização de bagagem	Serviço
Motorista substituto	Serviço



Como acionar?

Entrar em contato com a Central SulAmérica para acionar alguma das coberturas.

Seguro Viagem - Internacional

A partir do Especial 100 / Produtos 545, 546, 553, 557, 563 e 567
582: Se houver contratação do serviço

Coberturas/Serviços	Limites por Plano Contratado		
	Especial 100 (45 dias por viagem)	Executivo (45 dias por viagem)	Prestige (120 dias por viagem)
Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas	€ 30.000,00 (Europa) U\$D 10.000,00 (Demais Países)	€ 30.000,00 (Europa) U\$D 20.000,00 (Demais Países)	U\$D 100.000,00 (Europa e Demais Países)
Despesas Farmacêuticas	U\$D 300,00	U\$D 300,00	U\$D 400,00
Prorrogação de Estadia	U\$D 200,00	U\$D 500,00	U\$D 1.000,00
Acompanhante em Caso de Hosp. Prolongada	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Hospedagem de Acompanhante	U\$D 200,00 (por diária)	U\$D 500,00 (por diária)	U\$D 1.000,00 (por diária)
Retorno de Menores	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Retorno do Segurado	U\$D 600,00	U\$D 600,00	U\$D 600,00
Retorno de Acompanhantes	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Despesas Jurídicas	U\$D 1.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 6.000,00
Traslado Médico	U\$D 30.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Regresso Sanitário	U\$D 10.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Traslado de Corpo	U\$D 10.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Funeral	U\$D 3.000,00	U\$D 5.000,00	U\$D 8.000,00
Interrupção de Viagem	U\$D 600,00	U\$D 600,00	U\$D 600,00
Localização de Bagagem	Serviço	Serviço	Serviço
Transmissão de Mensagens Urgentes	Serviço	Serviço	Serviço
Orientação em Caso de Perda de Documentos	Serviço	Serviço	Serviço
Concierge	Serviço	Serviço	Serviço

Atende ao tratado de Schengen.

Em caso de **despesas médicas**, se o limite for excedido o segurado poderá solicitar reembolso do valor excedente, até o limite do plano contratado.



A emissão da apólice deverá ocorrer **antes** da viagem, com 10 dias de antecedência.



O segurado não poderá emitir a apólice caso o mesmo já esteja em viagem.

Caso o segurado emita a apólice já estando em viagem, o atendimento em eventual sinistro, será negado pela prestadora do serviço.



Como Emitir a Apólice

Seguro Viagem Internacional



Passo 1

Acessar o site: www.sulamerica.com.br
Produtos > Saúde



Passo 2

Acessar o SulAmérica Saúde Online



Passo 3

Saúde Online Segurado

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento Rede Referenciada Pagamento Saúde Ativa

Saúde Online Segurado

Meu Plano Reembolso Validação Prévia

- Informação do Beneficiário - PIN - SS
 - Identificação Padrão da Saúde Suplementar
 - Extrato de Utilização
- Meus Dados
- Dados do Meu Plano
- Inclusão de Dependentes
- Atualização de Dados Cadastrais
- Dados Bancários
- Guia Prático
- Carta de Permanência
- Assistência Viagem
 - Emitir Apólice
 - Consultar apólices emitidas
- Tabela Preços por Faixa Etária



Como Emitir a Apólice

Seguro Viagem Internacional



Passo 4

Escolha a Origem e Destino, lembrando que a apólice é válida para qualquer país

Origem	Destino
Data Inicio	Data Fim
Meio de transporte	Motivo da viagem

PROSSEGUIR

Nota: É especificado apenas um país de destino, sempre que o segurado for para um país da Europa deve ser preenchido o país da Europa para que tenha a cobertura do Tratado de Schengen.

Caso o segurado vá para mais de um país, e que não seja Europa, poderá colocar qualquer um dos destino.



Passo 5

Selecione o segurado que vai viajar

Relação de passageiros

Segurados: Ana Paula
 Luiz Claudio
 Roberta Pereira

Nota: Caso seja mais de uma segurado pode selecionar todos



Passo 6

Preencha os dados de todos os passageiros. Atenção para todas as abas (cada beneficiário)

Dados dos passageiros

Nome: _____

CPF Passaporte CPF: _____

Data de nascimento: _____ Brasil Portugal Outros

Estado: _____ Cidade: _____ CEP: _____

Preferência: _____ Número: _____ Complemento: _____

Telefone: _____ e-mail: _____



Como Emitir a Apólice

Seguro Viagem Internacional



Passo 7

Caso tenha um passageiro menor de idade, aparecerá este campo para preenchimento

Nota: Sem o preenchimento deste campo não seguirá com a emissão



Passo 8

Confirmar os dados e clicar em “Eu concordo com os termos de uso”



Passo 9

Aparecerá a mensagem de que a apólice foi emitida para o e-mail indicado

Emissão concluída com sucesso. Apólice(s) enviada(s) para o(s) e-mail(s) abaixo.

Apólices:

Nome	Apólice E-mail para envio da apólice

Como Consultar a Apólice Seguro Viagem Internacional



Passo 1

Saúde Online Segurado

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento Rede Referenciada Pagamento Saúde Ativa

Saúde Online Segurado

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento

- Informação do Beneficiário - PIN - SS
 - Identificação Padrão da Saúde Suplementar
 - Extrato de Utilização
- Meus Dados
- Dados do Meu Plano
- Inclusão de Dependentes
- Atualização de Dados Cadastrais
- Dados Bancários
- Guia Prático
- Carta de Permanência
- Assistência Viagem
 - Emitir Apólice
 - Consultar apólices emitidas
- Tabela Preços por Faixa Etária



Passo 2

Informar o período em que foi emitida a apólice

Saúde Online Segurado

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento Rede Referenciada Pagamento Saúde Ativa

Saúde Online Segurado > Assistência Viagem > Consultar apólices emitidas

Assistência a viagem

Consulta de Apólices Emitidas

Período

De: Data Início Até: Data Fim

CONSULTAR



Passo 3

Nesta opção é possível **Reenviar** (para o mesmo e-mail inicial) ou **Cancelar** (caso não for mais viajar)

Consulta de Apólices Emitidas

Período

De: 07/02/2017 Até: 07/02/2017

CONSULTAR

Apólices Emitidas:

Apólice Identificação	Beneficiário	Emissão	Saída	Chegada	Dias	Origem	Destino	Reenviar	Cancelar
		07/02/2017	01/04/2017	21/04/2017	21	São Paulo	Alemanha		



Como acionar o serviço?

Seguro Viagem Internacional



Atendimento é fornecido através de uma empresa terceira, onde o cliente deverá contatar através do fone: **+55 11 4126 7459**.

Telefone conta no e-mail que o cliente recebeu.





Como solicitar reembolso?

Seguro Viagem Internacional

Quando o segurado estiver em viagem e por algum motivo não acionou a rede de atendimento através do fornecedor parceiro, o mesmo poderá solicitar reembolso das despesas desde que:

- Tenha uma apólice viagem emitida no período da viagem
- Tenha os documentos originais e relatório de atendimento.

O reembolso deverá ser solicitado para a Seguradora **“SulAmérica Vida e Previdência”** e nunca à **“SulAmérica Saúde”**.

O segurado, deverá contatar a **central de atendimento saúde**, onde eles vão orientá-lo de como proceder para solicitar o reembolso do seguro **Viagem Internacional**.

4004-4935 (capitais e regiões metropolitanas)

0800-726-4935 (demais localidades)

Nota: Para viagens **Nacionais**, não há previsão de reembolso das despesas.





Obrigado!