

EBOOK DE DESENVOLVIMENTO



Jornada de Desenvolvimento KOFBR

Descubra as estratégias e ferramentas para promover o seu desenvolvimento em 2024





O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE MATERIAL?

- ◆ Nosso modelo de aprendizagem
- ◆ Agenda de Desenvolvimento (ADES)
- ◆ Critérios para solicitação de treinamentos e idiomas
- ◆ Nossas plataformas de capacitação
- ◆ Como solicitar treinamentos | LNT Digital
- ◆ Teste os seus conhecimentos



JORNADA DE DESENVOLVIMENTO

Aqui na KOF colocar as pessoas em primeiro lugar está em nosso DNA!
Por isso, olhamos e **cuidamos do desenvolvimento integral** de cada uma delas.

Através do Ciclo de Talentos você poderá fazer a gestão do seu Desenvolvimento, Performance e Carreira, tendo mais clareza e direcionamento para alcançar os seus objetivos profissionais.

Modelo de Aprendizagem KOF

O nosso desenvolvimento está diretamente relacionado com o aprimoramento de habilidades, aquisição de conhecimentos e com busca por evolução e crescimento em diferentes áreas da vida.

Em KOF, buscamos, com a cultura de **autodesenvolvimento e aprendizagem contínua**, que o colaborador saiba quais são as formas com as quais ele pode contar para aprender, assim, decidindo o que, como, quanto e quando, sem que a aprendizagem seja limitante e com o objetivo de que seja adaptável ao seu momento de vida.

Desse modo, a aprendizagem se integra como um elemento a mais nas atividades do dia a dia do colaborador. É **flexível** e adaptável a cada pessoa, dado que cada pessoa aprende de forma diferente.



Agenda de Desenvolvimento (ADES)

Quando falamos sobre Agenda de Desenvolvimento, ou ADES, recomendamos que seja planejada utilizando a metodologia de aprendizagem KOF “**Mentalidade de Crescimento**”.

Ela apresenta 4 maneiras para desenvolver conhecimentos e habilidades: **explorar, conectar, participar e praticar**. Para se desenvolver, você pode:



EXPLORA

Explorar recursos de aprendizagem. Você pode se desenvolver através da busca de materiais, como **treinamentos, artigos, podcasts, vídeos ou guias**.



CONECTA

Se conectar com especialistas e profissionais para trocar melhores práticas, lições aprendidas e/ou aconselhamento profissional, como fazer **Benchmarking** e entrar em **grupos de trocas de conhecimentos** com outros profissionais.



PARTICIPA

Participar de atividades de aprendizagem para o desempenho eficaz de sua posição ou função, ou na preparação para uma função futura, como participar de **reuniões, projetos internos, fazer uma imersão dentro da própria área**.



PRÁTICA

Praticar o aprendizado vivendo experiências e exercendo sua função atual para ajudar a desenvolver tanto sua carreira profissional quanto a de suas equipes, como participar de uma **experiência crítica** ou buscar uma **mentoria**, formal ou informal, com pessoas que possuem o conhecimento que você precisa aprimorar.

A Plataforma de Talentos conta com uma ferramenta que permite monitorar suas Prioridades de Desenvolvimento. Aproveite os **Encerramento & Feedback do Ciclo de Desempenho** de 2023 a definição dos **fatores críticos de 2024** para identificar as formas de melhorar o desempenho da sua função e inserir **suas Prioridades de Desenvolvimento** na plataforma.



Clique aqui e saiba mais como cadastrar sua ADES!



DESENVOLVIMENTO POR MEIO DE TREINAMENTO

Algumas necessidades de desenvolvimento requerem a realização de uma capacitação adequada, em especial quando relacionadas à aquisição de um conhecimento técnico ou do aprendizado de um novo idioma para a realização da função e/ou novo projeto que possa surgir.

Nesse cenário, a área de Treinamento e Desenvolvimento KOFBR realiza anualmente o **Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT)**, para identificar oportunidades de apoiar os nossos colaboradores nessa jornada de evolução e investir em seu desenvolvimento.

Visando a construção de um LNT mais assertivo, aguardamos o Encerramento & Feedback do Ciclo de Desempenho de 2023 e início do novo Ciclo de Desempenho, para que cada colaborador possa traçar seu plano de desenvolvimento individual (PDI) e avaliar estrategicamente se necessita de algum treinamento para atingimento de seus objetivos profissionais.



Seja protagonista de seu desenvolvimento e lembre-se:

Treinamento é apenas um item de uma das quatro esferas de desenvolvimento. As demais áreas também podem ser uma oportunidade de desenvolvimento, e neste caso, é importante buscar outras formas de promover a sua evolução.

Critérios para Solicitação de Treinamentos

Cargos administrativos e de liderança

Utilizando como princípio o autodesenvolvimento e uma postura protagonista, é esperado que **cada colaborador solicite o treinamento específico que necessita**.

Deverá ser solicitados **apenas**:



Treinamentos Técnicos (hard skills) essenciais para o exercício da função

Exemplo: Power BI, Gestão de Tributos, Alteração de Lei Fiscal, Estratégia Empresarial, Inteligência Artificial, e outros

Cursos de Idiomas – Espanhol, inglês e/ou português

considerando a necessidade de aprimoramento do nível de proficiência frente às necessidades do cargo e/ou envolvimento em projetos com o corporativo (México). Para mais informações, consulte nossa **política de idiomas**, [clique aqui](#).



Não devem ser solicitados treinamentos comportamentais (soft skills), cursos de graduação, pós-graduação, extensão e MBA.

É fundamental que o colaborador tenha no **mínimo 06 meses na companhia na data da solicitação** e será permitida a solicitação de **apenas um treinamento por colaborador**

Atenção! Em 2024 não teremos janelas de solicitação de idiomas durante o ano. Se você precisa renovar ou solicitar idiomas, esse é o momento.

Não será possível seguir com a solicitação de um treinamento técnico + um curso de idiomas, por exemplo: solicitar um curso de Espanhol e um treinamento de Power BI.

Você precisará definir sua prioridade antes de seguir com a solicitação.

Critérios para Solicitação de Treinamentos



Cargos administrativos e de liderança

Todas as solicitações serão submetidas à análises do seu **gestor, da área de Treinamento KOFBR e do Business Partner** que atende sua diretoria, podendo ou não serem aprovadas.

Os treinamentos aprovados **poderão sofrer alterações de fornecedores**, pois estarão sujeitas às negociações da área de Compras. Buscando otimizar e acelerar o processo e análise das aprovações, assim como melhorar e facilitar a experiência dos colaboradores ao fazer as solicitações, **é recomendado** que sejam solicitados treinamentos com os **fornecedores abaixo**, já cadastrados na Companhia. Todas essas instituições são conceituadas e possuem um extenso portfólio.

Aduaneiras

FGV

IMAM

KPMGv

Cenofisco

Fundação Vanzolini

Impacta

Conquer

Green Tecnologia

Inspere

ESPM

HSM Academy

KA Solutions



Critérios para Solicitação de Treinamentos

Cargos Operacionais



O Levantamento das Necessidades de Treinamentos para cargos operacionais é realizado a partir do alinhamento entre os núcleos de RH e os gestores das operações. Desse modo, deverá ser solicitado:

Treinamentos Normativos/Legais

Todas as capacitações mandatórias de acordo com **normas, regulamentos, leis e diretrizes** a que a companhia deve atender.

Treinamentos Técnicos

Capacitações essenciais para o **exercício da função**.

Treinamentos do Portfólio KOBR

Capacitações técnicas e/ou comportamentais ministradas internamente pelo OJT (On the Job Training) da **Escola de Vendas e/ou Escola de Supply Chain**, além de outras áreas internas KOFBR.



Consulte o portfólio dentro da Lista de Presença Digital para visualizar todos os treinamentos disponíveis.

Para a construção de um plano de capacitações assertivo e para um planejamento e acompanhamento fidedigno dos treinamentos que serão realizados é imprescindível **que todos os treinamentos sejam solicitados**, sejam eles **com custo ou sem custo** para a companhia.



Plataformas de Capacitação

Antes de seguir com a solicitação de um treinamento, confira as opções disponíveis em nossas plataformas de desenvolvimento e o que está por vir nos próximos meses.

Colaboradores Administrativos



A Universidade FEMSA, mais conhecida como UFEMSA é direcionada para todos os cargos administrativos e de liderança, com treinamentos normativos e funcionais.

Confira algumas opções disponíveis:

- Academia de RH
- Finanças Pessoais.

Além disso, nos próximos meses também receberá os conteúdos:

- Academia TI
- Academia de Finanças
- Comunicação
- Gerenciamento do tempo
- Resolução de Conflitos
- Trabalho em Equipe e Relações Efetivas
- Protagonismo e Autodesenvolvimento
- Inteligência Emocional. CNV e Autoconhecimento



Plataformas de Capacitação

Liderança KOFBR



Desde o início de 2024 a **Universidade FEMSA** também se tornou a plataforma de desenvolvimento oficial para nossos líderes. A plataforma conta com diversos conteúdos para o autodesenvolvimento, além dos treinamentos normativos e funcionais.

Confira abaixo alguns conteúdos disponíveis na UFEMSA

- Academia de Liderança;
- Academia Digital & Ágil;
- Academia QSE;
- Academia Comercial;
- Liderança Inclusiva;
- Segurança Psicológica;
- Ética na prática;

Além disso, **nos próximos meses** também receberá os conteúdos

- Academia de Manufatura;
- Academia de Distribuição;
- Academia de Armazéns;
- Academia KLS;
- RGM Playbook 3.0;
- Academia TI;
- Academia de Finanças;
- ESG;

O LinkedIn Learning é uma plataforma de capacitação profissional com mais de 16 mil opções de cursos livres e rotas de aprendizagem. Criados por especialistas, o site ensina sobre negócios, tecnologia, criatividade, liderança e ferramentas.

Confira os conteúdos mais acessados pelos nossos colaboradores em 2023

- Como Dar e Receber Feedback;
- Fundamentos da Excelência Operacional;
- Competências Verdes: Como Impulsionar a Transição para uma Economia Mais Sustentável;
- Liderando Mudanças;
- Liderança com Inteligência Emocional;
- Pensamento Crítico;
- Como Desenvolver Novas Habilidades para o Futuro do Trabalho;
- Fundamentos de Gestão de Mudanças;
- Construindo Confiança;
- Janaína Manfredini Responde Sobre Desafios da Liderança em Tempos Incertos;
- Competências Básicas de Gestão de Projetos;
- O Poder das Histórias no Contexto da Liderança.

Clique nos ícones para acessar as plataformas

Capacitação

Público Operacional

Na KOF, contamos com a **Escola de Supply Chain** e com a **Escola de Vendas** para desenvolver e aprimorar as competências técnicas importantes para o sucesso das nossas operações!

Escola de Supply Chain



Programa de Educação Corporativa com o objetivo de promover o desenvolvimento dos colaboradores de **Manufatura**, **Armazém** e **Distribuição**, facilitando a troca de conhecimentos através da capacitação técnica, comportamental, normativos e legais, em formatos presenciais, online e videoaulas.

Escola de Vendas



Programa de capacitação com o objetivo de desenvolver competências técnicas e comportamentais necessárias nosso time **Comercial**, em uma atuação cada vez mais alinhada à transformação do nosso negócio.

Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) Digital



Caso tenha alguma **competência técnica** a ser desenvolvida que exija a realização de uma **capacitação** e não encontrou o que precisava em nossas plataformas, você poderá solicitar o treinamento através do **LNT Digital!**

Iniciaremos o ano de 2024 com essa grande novidade que possibilitará a **solicitação de treinamentos** para todos os públicos KOFBR, de forma **ágil e prática**, permitindo ainda o **acompanhamento** do status do processo em tempo real.

Clique aqui e consulte o [passo a passo](#) para a solicitação de treinamentos



E aí, curtiu este ebook?

E que tal **testar os seus conhecimentos** agora? É bem simples! [Clique aqui](#) e responda o quiz!

Ele não é obrigatório, é apenas uma forma divertida de saber se você **está por dentro de todo o processo de desenvolvimento da companhia!**



