



**Viva uma nova experiência
em bem-estar**

Tutorial

Aplicativo Vidalink

Usuário empoderado

Com o app Vidalink, você terá autonomia para desfrutar de todas as facilidades do **Vidalink Med**:



Identificação da loja com o melhor preço com base nos valores pagos pela comunidade Vidalink



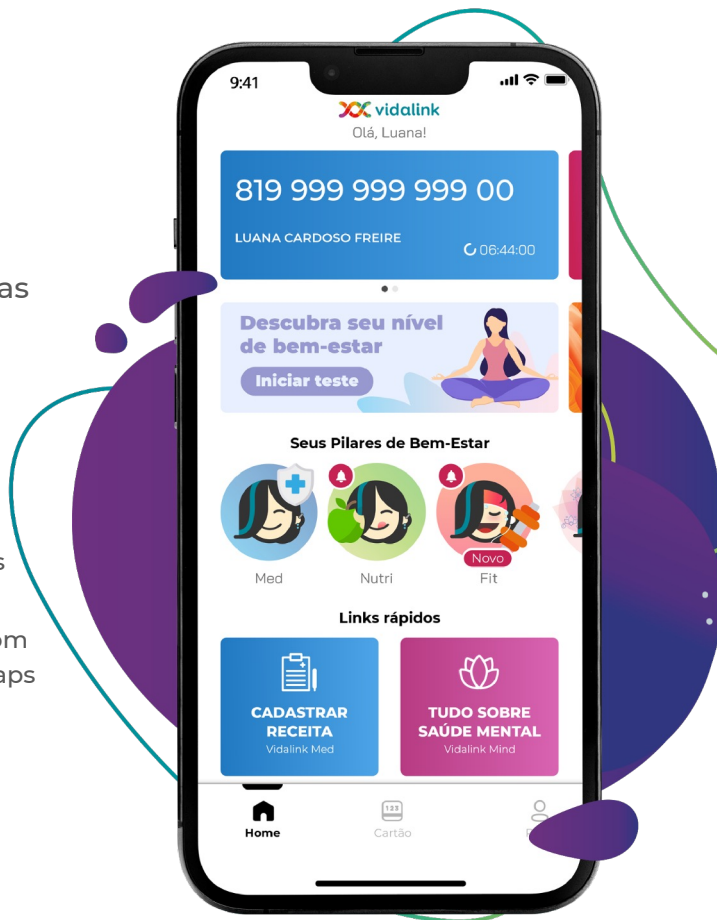
Visualização das lojas com melhor experiência de compra baseada nas avaliações dos nossos usuários



Localização da loja mais próxima com rota traçada via Waze ou Google Maps



Maior segurança na compra com exclusivo token antifraude



Reconhecido, com notas de excelência, pelos usuários no **App Store** e **Google Play**

4,5 ★

Available on the
App Store

4,7 ★

GET IT ON
Google Play

* A referência das notas das lojas Apple Store e Google Play acima citadas foram extraídas Novembro 2022



SEU PLANO DE BEM-ESTAR

DESBLOQUEANDO SEU CADASTRO NO APP

Que tal começar a usar os
benefícios da Vidalink
comigo agora mesmo?

É só **escanear** o código:



1

Informe seu **CPF e data de nascimento**



9:41

←  ?

Precisamos de alguns dados para verificar seu cadastro

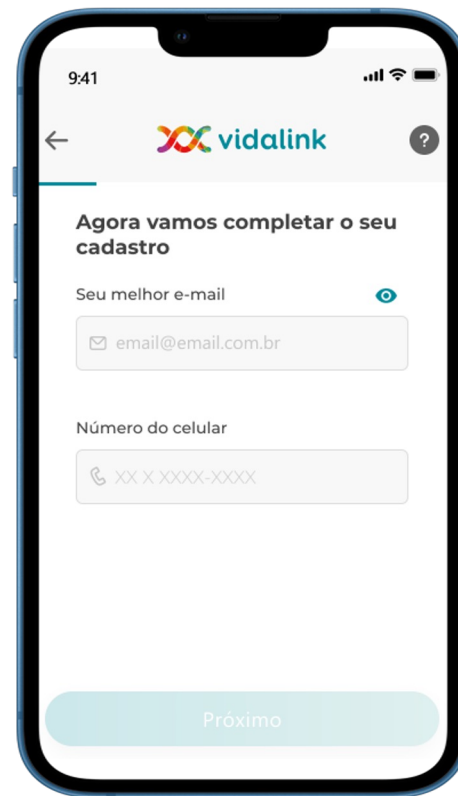
CPF 

Data de nascimento


Próximo

2


Informe **e-mail e telefone**



9:41

←  ?

Agora vamos completar o seu cadastro

Seu melhor e-mail 

Número do celular

Próximo

Cadastro inicial no app

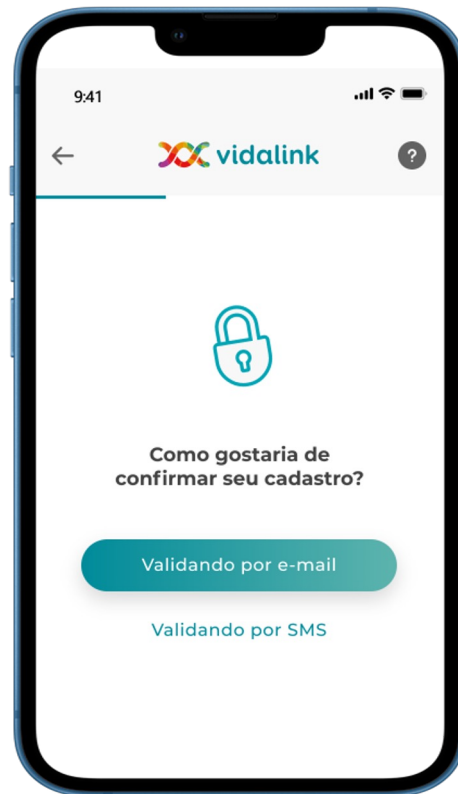
3

Leia e aceite os **termos e condições** para prosseguir



4

Você deve escolher a forma como prefere confirmar seu cadastro: **e-mail ou SMS**



5

Validação por e-mail

O código de acesso será enviado para o e-mail informado no cadastro.

Para trocar o e-mail você deve retornar para a página de cadastro de e-mail e telefone.



Este é o e-mail que você vai receber com o código de verificação para cadastro da primeira senha e esqueci minha senha.

Código para utilização na próxima etapa

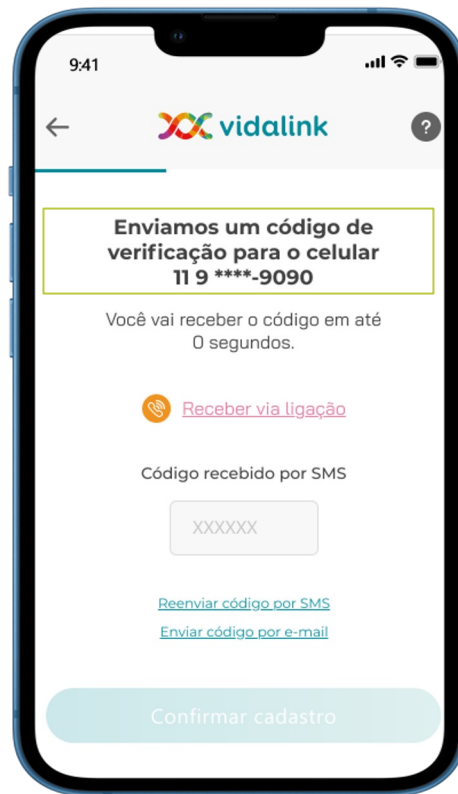


5

Validação por SMS

O código de acesso será enviado para o celular informado na tela de cadastro de e-mail e celular.

Para trocar o celular apresentado nesta tela você deve retornar para tela de cadastro de celular e e-mail.



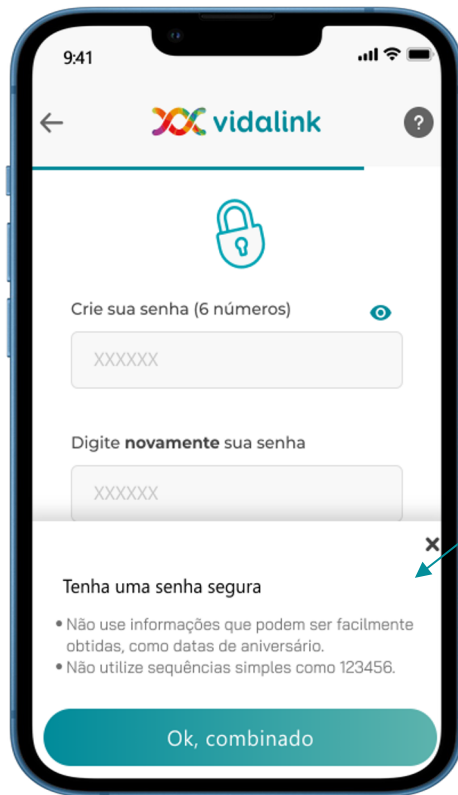
Após dois envios de SMS será **disponibilizada a opção de receber o código por ligação.**

Opção de reenviar código ou trocar para validação por e-mail.

6


Estamos quase lá!
Cadastre sua senha
de **6 dígitos**
numéricos, não há
regras para a criação
da senha.

A senha deve ser igual
nos dois campos e
será utilizada sempre
que for utilizar os
benefícios da Vidalink,
por isso é importante
lembrar a sequência
de números
escolhidos.



9:41

vidalink



Crie sua senha (6 números)

XXXXXX

Digite novamente sua senha

XXXXXX

Tenha uma senha segura

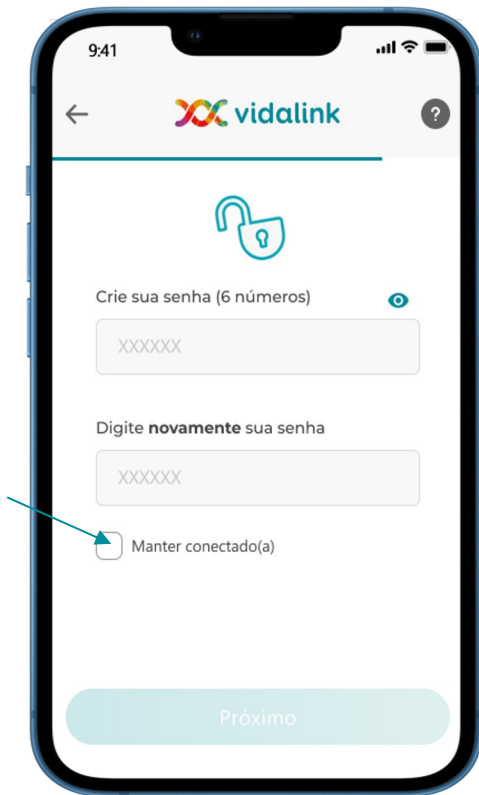
- Não use informações que podem ser facilmente obtidas, como datas de aniversário.
- Não utilize sequências simples como 123456.

Ok, combinado

Sugestão de senha segura:
disponibilizamos uma
caixa de **sugestões**
para ter uma senha
mais segura

7

Manter conectado:
ao optar por essa opção você irá se manter conectado, ao abrir o app ele será direcionado para a home de imediato.



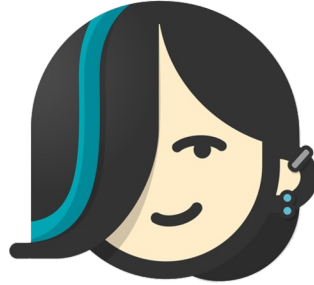
8

Vinculação de biometria/face ID:
você poderá optar por vincular a biometria ou face ID à senha do app.

Essa validação não será solicitada caso escolha a opção “manter conectado”.



IMPORTANTE:
alguns aparelhos Android podem não dar a opção de vinculação de Face ID, mas **isso não ocorre erro** você pode ingressar no app normalmente.



CONHECENDO SEUS BENEFÍCIOS



vidalinkmed
MEDICAMENTOS



vidalinknutri
NUTRIÇÃO



vidalinkfit
ATIVIDADE FÍSICA



vidalinkmind
SAÚDE MENTAL



vidalinkup
SOFT SKILLS

Comece pelo tutorial que o próprio app te oferece!




Viva uma nova experiência em bem-estar

Infinitas possibilidades de cuidar de você reunidas em um só lugar. Com o novo app Vidalink, você leva bem-estar e qualidade de vida a um outro nível.

Conhecer

Pular

• • • • •



Bem-estar a um toque de distância

Acesso a dicas e trilhas de conteúdos da Vida, a sua grande parceira na jornada de bem-estar e autoconhecimento.

Próximo

Voltar

• • • • •




Precisou do cartão? Tá na mão!

Agora seu cartão virtual está na tela inicial, com token antifraude, tornando sua experiência de compra mais rápida e segura.

Próximo

Voltar

• • • • •



Vidalink Med

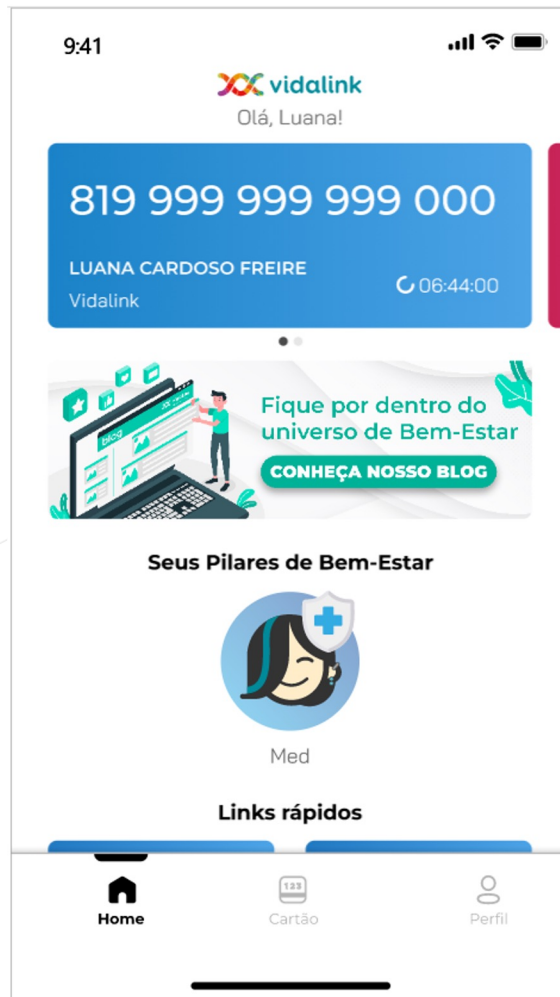
Tudo o que você precisa para facilitar seu tratamento, incluindo acesso rápido a seu saldo e extrato e trilhas digitais de cuidados para doenças crônicas.

Próximo

Voltar

• • • • •

Encontre tudo o que precisa já na tela inicial, com atalhos intuitivos que facilitam a sua navegação!



vidalinkmed

O complemento essencial
para o seu tratamento de
saúde



vidalinkmed



Comigo e com o pilar de **medicamentos e adesão ao tratamento** da Vidalink você terá:

- Acesso à rede com mais de 23 mil farmácias
- Trilhas de cuidados digitais para doenças crônicas (diabetes e hipertensão)
- Lembretes de recompra para facilitar a adesão ao tratamento medicamentoso

Cartão Virtual no APP

Mais segurança e mais comodidade: controle todo o seu benefício usando o celular

Tecnologia de segurança semelhante à dos bancos.

Numeração do cartão aleatória e automática.

- Cartão expira e a numeração se renova a cada 2 horas.
- Não recomendamos tirar foto da tela do celular ou anotar a numeração pois a numeração muda automaticamente.

Disponível offline.

- Você não depende de internet para habilitar e utilizar o seu cartão.

Tenha acesso aos cartões dos seus dependentes em um único lugar

- Basta arrastar para o lado para encontrar os cartões de todos os dependentes cadastrados.



Regras do Vidalink Med



Token: a apresentação do token virtual ao atendente da farmácia é obrigatório (para titular e dependente). Basta realizar o acesso através do app.



Limite financeiro para desconto em folha:
R\$ 250,00 por grupo familiar

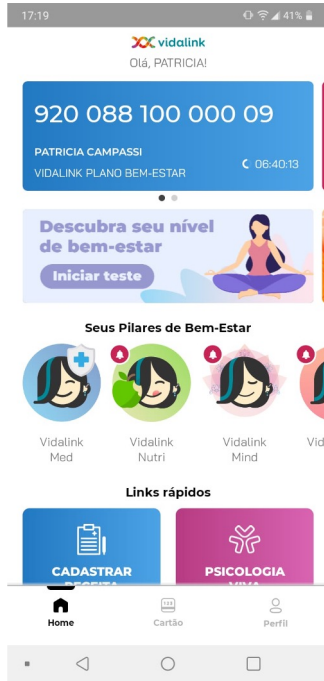


População elegível: titulares e dependentes

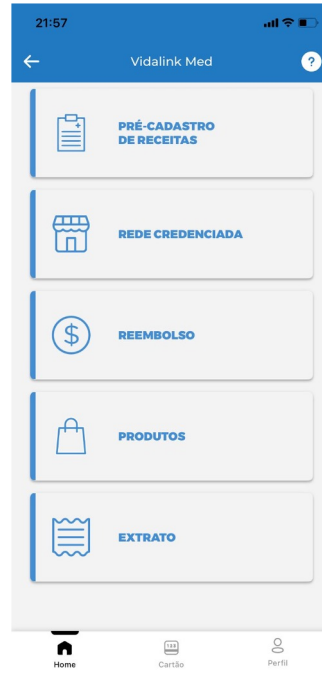


Renovação de saldo: Dia 16 de cada mês (não cumulativo)

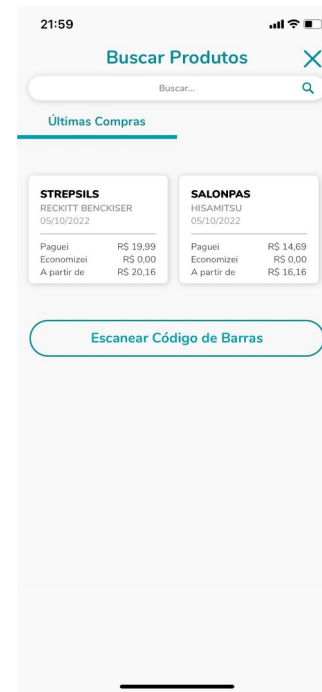
Jornada do usuário



1 Clique em "Vidalink Med" na página inicial



2 Clique em "Produtos" na página inicial

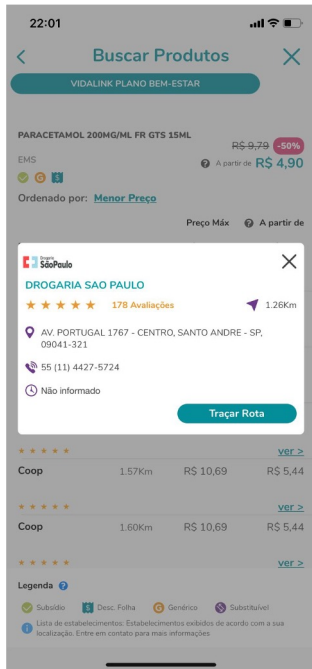


3 Busque o medicamento prescrito

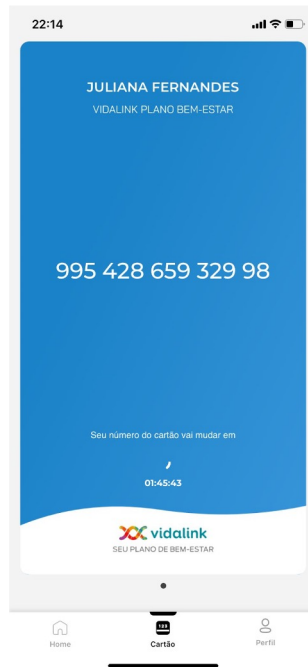
Jornada do usuário



4 Identifique a loja com o melhor preço, atendimento, ou localização



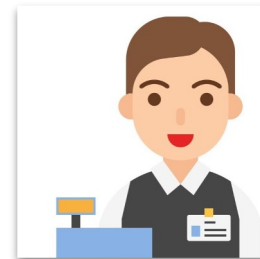
5 Trace a rota via Waze ou Google Maps



6 No balcão da loja, mostre o cartão virtual, entregue a receita e peça o medicamento



7 Farmacêutico cotará no sistema Vidalink e entregará o número de autorização

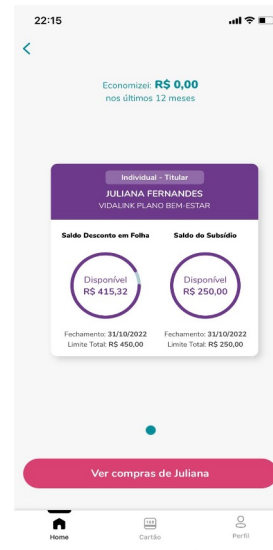


8 No caixa, apresente o número de autorização e finalize a compra

Jornada do usuário



9 Avalie sua experiência na loja via o app



10 Visualize saldos e limites restantes*

UTILIZANDO OS DESCONTOS EM NOSSOS PARCEIROS

Para usufruir dos descontos exclusivos que preparamos para vocês, basta acessar o pilar de bem estar correspondente dentro do aplicativo e interagir com a nossa assistente virtual para receber o link que direciona ao site dos nossos parceiros.



vidalinknutri
NUTRIÇÃO

Zona
Cerealista
online

N
NUTRIFY
Real Foods



vidalinkfit
ATIVIDADE FÍSICA

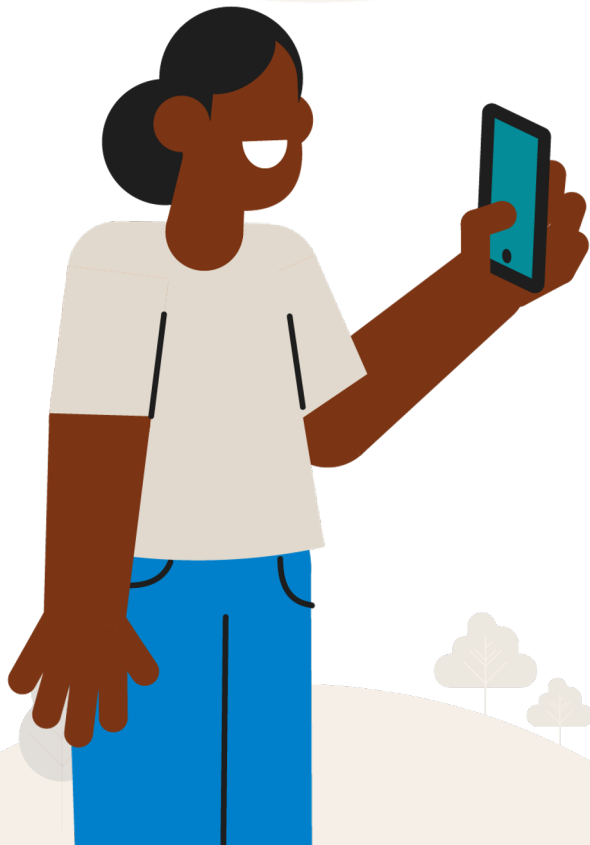
INTEGRALMEDICA



vidalinkmind
SAÚDE MENTAL

BY SAMIA
BEM ESTAR EM GOTAS

Tem mais dúvidas?



Canais de Atendimento

vidalink

Telefones:

São Paulo - 11 4225 9090

Demais Regiões - 0800 774 0000

WhatsApp +55 800 774 0000

E-mail: atendimento@vidalink.com.br

Segunda a domingo, das 06h às 00h



Vidalink



@vidalink_



@vidalink_



@vidalink

**Esperamos que
essas informações
te ajudem e que
sua jornada de
cuidados comece
muito em breve!**

