

0800 940 3976

Powered by Teladoc



**Assistência
em saúde de
onde estiver**

AON



Teleatendimento

Telemedicina

O que é Dr. Femsas?

24 horas/dia
7 dias/semana

Disponível
para titulares e
dependentes

Sem custo
adicional
e sem
coparticipação

Privilegiando Atenção Primária à Saúde



- **Orientação Médica Telefônica**
- **Coaching Nutricional e Esportivo**
- **Monitoramento de Gestantes**
- **Opinião Médica Especializada**

Parceria Global Aon e Teladoc Health US

Telemedicina

Baixe o
Teladoc App



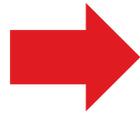
Agende sua
consulta e
aguarde a
confirmação.

Todos os
documentos da
consulta ficam
disponíveis para
download.

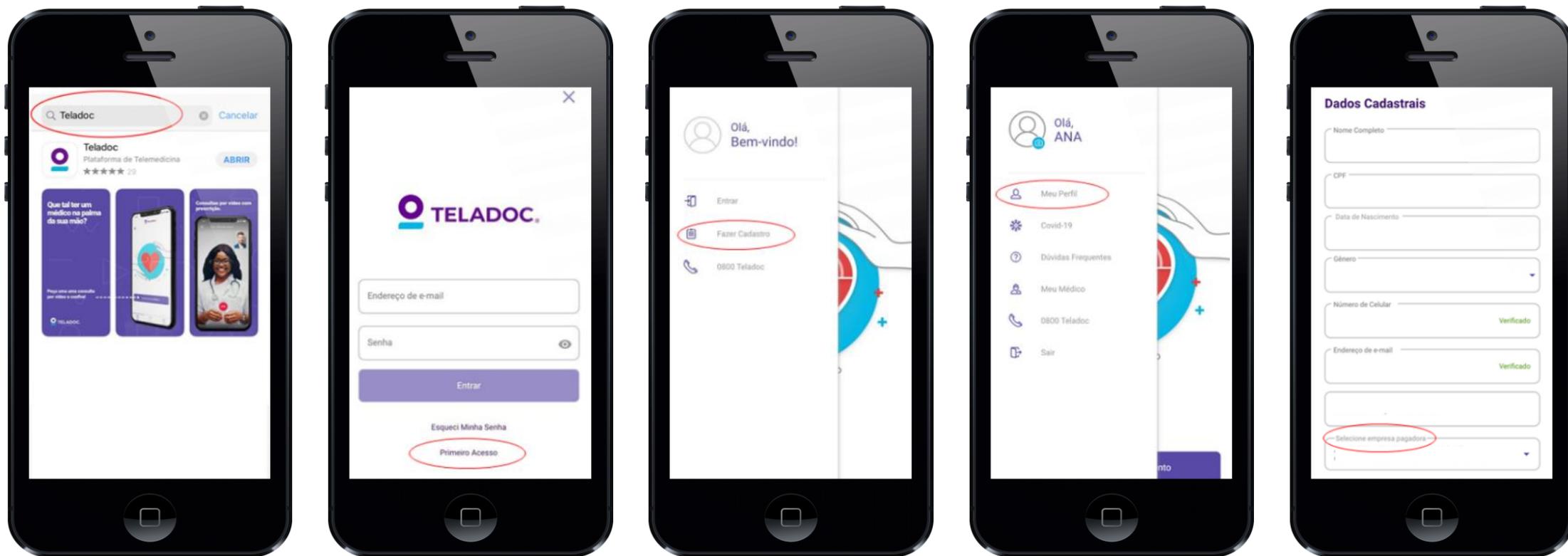
Dúvidas ou
suporte

0800 8352362
sac@teladoc.com

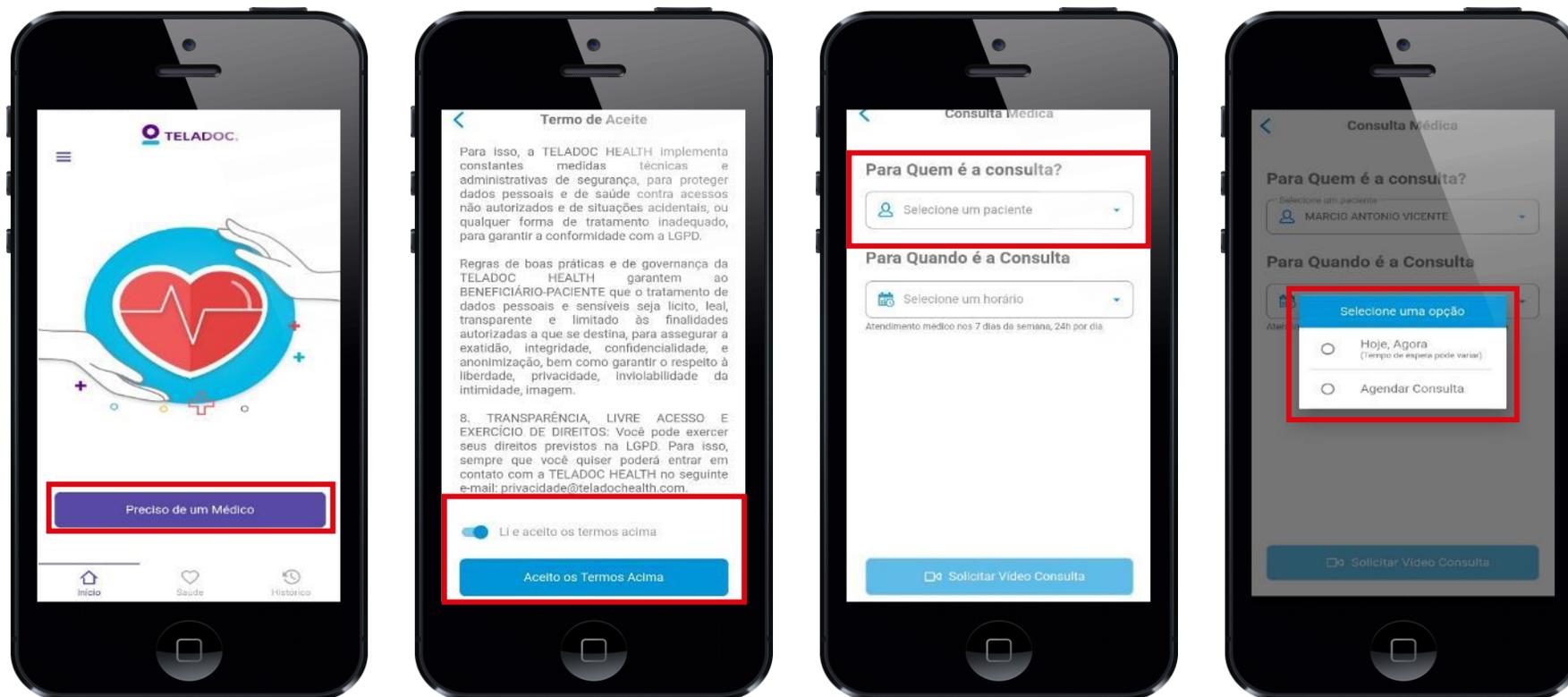
Baixe aqui



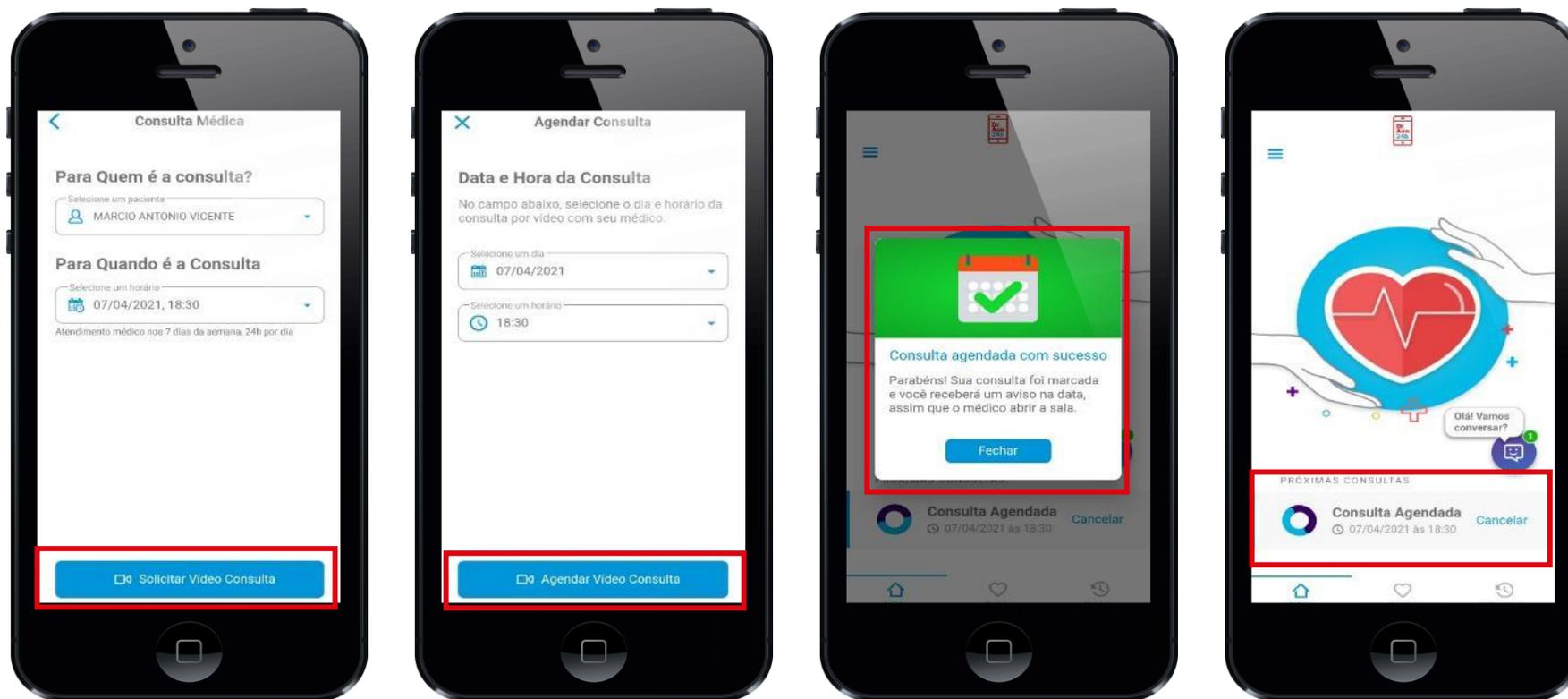
App Dr. Femsa | Primeiro Acesso



Telemedicina | Agende sua Consulta



Telemedicina | Agende sua Consulta



Importante: Estamos em conformidade com a LGPD e, por isso, todas as informações ficam em absoluto sigilo médico.

Atendimento Acessibilidade

Recurso de atendimento remoto que oferece suporte aos beneficiários que possuam deficiências auditivas ou de fala.

No momento da consulta, o beneficiário conta com um recurso extra de chat para se comunicar com o profissional que está fazendo o atendimento.





Beneficiário solicita atendimento pelo e-mail acessibilidade@teladochealth.com.



A **equipe de triagem** identifica o serviço solicitado e verifica a disponibilidade do usuário respondendo ao e-mail.

3



Beneficiário recebe por e-mail o link e orientações de como acessar a consulta.

4



No horário agendado, profissional e paciente entram na sala virtual e realizam a consulta.

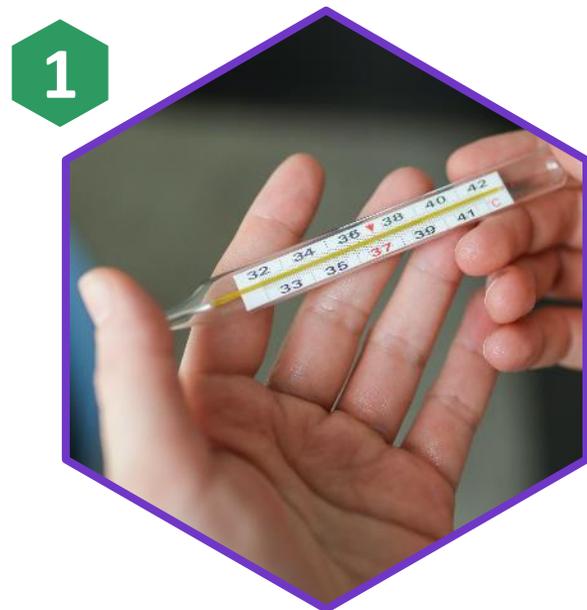
Orientação Médica Telefônica

Equipe constituída por Médicos de família aptos a orientar e dar suporte aos beneficiários quando apresentarem alteração clínica ou qualquer dúvida em saúde.



Ligação gratuita
e sem limite de
uso, inclusive
celular

AON



Beneficiário apresenta alguma alteração clínica ou dúvida sobre a sua saúde ou de seus dependentes.



Beneficiário entra em contato com o Dr. Femsá para solicitação de uma orientação médica.



Enfermeiros da plataforma recebem a demanda, realizam a triagem de enfermagem e compartilham com a área médica.



Área médica entende o caso, realiza as orientações médicas e os direcionamentos necessários, podendo evoluir para os demais programas.



Dr. Femsa entrará em contato com o beneficiário para avaliação da melhora clínica, satisfação do atendimento recebido. Quando necessário é aberta uma nova orientação.

Coaching Nutricional

Equipe formada por Nutricionistas, para avaliar os objetivos, necessidade e hábitos de cada beneficiário e juntos construir um guia alimentar.

Importante: Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, das 9h às 20h.



Coaching Esportivo

Equipe formada por Educadores Físicos, para avaliar os objetivos, necessidade e hábitos de cada beneficiário e juntos construir um treino personalizado.

Importante: Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, das 9h às 20h.





Beneficiário possui algum objetivo nutricional e/ou esportivo e demonstra interesse na participação do programa.



Beneficiário entra em contato com o Dr. Femsá.



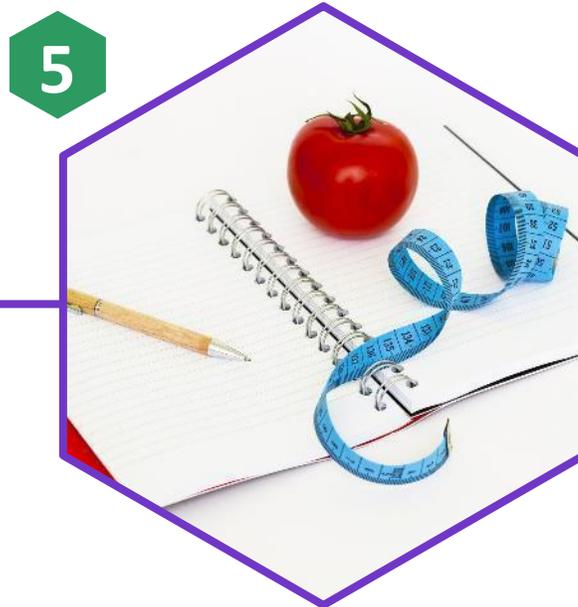
Enfermeiros da plataforma recebem a demanda, identificam os objetivos e encaminham para nutricionistas e/ou Educador Físico.



Área Nutricional e/ou Esportiva

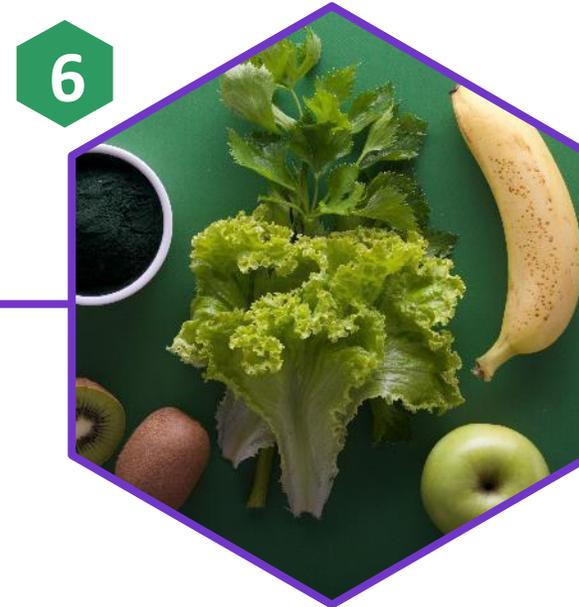
entende os objetivos e necessidades por meio da anamnese completa.

Em até 48h, a equipe especializada entra em contato com o beneficiário para triagem e as primeiras orientações.



Opção 1

65 dias de acompanhamento para avaliar a evolução, ajustar as **recomendações, auxiliar nas dúvidas e atingir seus objetivos.**



Opção 2

Orientação pontual também pode ser uma alternativa para os pacientes que desejam somente tirar dúvidas.

Monitoramento de Gestantes

Equipe especializada em obstetrícia disponível para orientar e esclarecer dúvidas além de acompanhar e tranquilizar a gestante neste momento especial.

Importante: A gestante previamente inscrita deve estar no máximo até a 34ª semana de gravidez.



1



Gestante entra em contato com o Dr. Femsa para se inscrever no programa.

2



Enfermeiros da plataforma recebem a demanda, realizam a triagem de enfermagem e encaminham para as enfermeiras obstetras.



Enfermeiras Obstetras entram em contato com a gestante e iniciam o acompanhamento mensal ou de acordo com a necessidade dela. Em caso de gravidez de risco o período de retorno é menor.



O **monitoramento** é encerrado com um contato após o parto, e a **plataforma permanece disponível** sempre que precisar de orientação.

Opinião Médica Especializada

Equipe especializada, com experiência nacional e internacional, disponível para revisão de diagnóstico e tratamento com o objetivo de esclarecer dúvidas e identificar novas recomendações.



Médicos do
disponíveis
24h



Beneficiário entra em contato com o Dr. Femsa para solicitação de 2ª opinião médica especializada.



Enfermeiros da plataforma recebem a demanda, realizam a triagem de enfermagem e compartilham com a área médica.



Área médica entende o caso e envia para avaliação de especialistas nacionais e/ou internacionais.



Os **médicos especialistas** receberão de forma anônima todas as informações relevantes, assim como as perguntas do usuário, e farão uma **revisão completa sobre o caso.**



A **área médica** analisará as informações e retornará o contato para o beneficiário com **conclusão e explicação** do parecer do especialista e **entrega do Relatório Final** ao paciente.



AON



www.aon.com/brasil



Siga nossa página: Aon Brasil