

Perguntas & Respostas – Folha de Pagamentos

Nova parceria Banco Itaú

SUMÁRIO

1. Onde vejo a status da entrega do cartão?
2. Colaborador está com o cartão e não consegue desbloquear cartão de crédito
3. Quem tem algum tipo de empréstimo com os atuais bancos consegue levar para o Itaú?
4. Eu fiz a abertura de conta pelo app porém coloquei o outro pacote. Consigo alterar para Padronizado IV e conseguir os benefícios da Femsa?
5. Como faço para solicitar a anuidade grátis do meu cartão de crédito?
6. Quais são os pacotes de tarifas elegíveis a isenção?
7. Abri a conta corrente pelo celular do Itaú, mas gostaria de continuar usando o meu banco. Como faço para solicitar a portabilidade?
8. Informações sobre Portabilidade de Financiamento Imobiliário. Poderemos simular pelo aplicativo, PAB ou Agência Externa.
9. Abri a conta pelo app coloquei a opção conta corrente com o recebimento de salário e informei o CNPJ da Femsa, eu preciso vincular novamente no aplicativo naquele campo que você informou
10. Tenho uma conta poupança no Itaú, é possível vincular com conta salário incluindo todos os benefícios?
11. Mesmo indicando o CNPJ da empresa o APP sugere agencias próximas a minha residência. É normal ou temos uma agência específica?
12. Tenho uma pendência com o banco Itaú. E agora?
13. Abri a conta pelo aplicativo, porém não foram ofertados os benefícios conforme foi apresentado hoje. Preciso ir à agência ou preciso esperar receber o primeiro salário?
14. Qual valor será cobrado para uma conta simples?
15. Já tenho conta no Itaú, como faço para cadastrar essa conta para receber o salário?
16. Para fazer apenas conta salário e realizar portabilidade para o Banco que movimento atualmente, como procedo?
17. Já tenho conta Itaú, e meu pacote de serviços é outro. Tenho que migrar para um daqueles informados para ter a isenção de mensalidade?
18. Já tenho conta corrente no Itaú, para abrir uma conta poupança posso realizar pelo o APP? Existe custo para a abertura da conta?
19. Se meu pacote não é o mesmo dos que vocês informaram que dá o direito de isenção de tarifa, preciso buscar o Itaú para troca de pacote? Existe alguma alternativa de fazer isso via aplicativo?
20. Em qual endereço será enviado o cartão da conta? Terá um campo para informar o endereço ou será através do banco de dados do RH?
21. Será possível cadastrar a biometria no PAB? Qual o cronograma para implantação?

22. Estou abrindo a conta pelo aplicativo, mas quando chega na escolha da agência o sistema não permite prosseguir. Não autoriza utilizar nenhuma das agências e também não autoriza das cidades próximas.
23. Abri uma conta conjunta que não sou o titular, posso utilizar essa conta para receber o meu pagamento.
24. Eu já era cliente Itaú, mas não usava a conta. Semana passada habilitei para receber o salário lá, porém não me deu opção de ativar o Plano de Vantagens, só consigo indo pessoalmente em uma agência?
25. Ao criar a conta no app, bloqueei minha senha e não lembro a senha do cartão. Devo ir somente na minha agência ou consigo resolver em qualquer agência?
26. Para abertura de conta salário a empresa precisa disponibilizar alguma carta para que ocorra essa abertura?
28. Não era correntista Itaú, mas possuía cartão de crédito Itaú e pago anuidade, como faço para migrar para o sem anuidade?
29. Já possuo conta no Itaú, ao receber o primeiro salário ela será migrada para Uniclass ou Personalite automaticamente?
30. Quais são as plantas da FEMSA que terão um PAB Itaú?
31. Abri a minha conta no Itaú, preciso informar o número de agência e conta para o RH realizar o crédito de salário?
32. Já possuo conta no Itaú e já tenho portabilidade atualmente com a conta salário para o Itaú. Como ficaria neste caso?
33. O limite do meu cartão de crédito do banco atual será garantido pelo Itaú? No Itaú, terei um limite de cartão de crédito coerente com o que tenho atualmente?
34. Tenho investimento em tesouro direto no Santander. Consigo fazer portabilidade? Como fazer?
35. Até quando serão mantidas as isenções, caso optemos por abrir conta no Itaú?
36. Quais as opções de cartões?
37. Quando serão instalados os caixas eletrônicos nas plantas?
38. Para migrar o pacote, pode ser pelo APP?
39. Os pacotes personalizado 1 / 2 / 3 não serão isentos e sim o IV ?
40. Como faço para solicitar a portabilidade para outro banco?
41. Abri a conta do Itaú e pedi portabilidade para o Santander, devo realizar mais algum processo?
42. Se eu fizer portabilidade da conta terei que pagar tarifa na conta corrente?
43. Tenho "ICONTA", tem algum procedimento diferenciado?
44. A conta do Santander será cancelada automaticamente após abertura Itaú?
45. Tenho uma conta desativada no ITAÚ, posso reativá-la? Ou melhor abrir uma nova conta? Não haverá problemas de duplicidade por conta do CPF para mais de uma conta no mesmo banco?

46. Já tenho a conta ativa no Itaú com o pacote básico, assim que começar a receber o salário o pacote atualiza automaticamente?
47. Como funcionará para quem já tem Portabilidade de conta para outro banco?
48. Já sou correntista em conta conjunta e quero manter meu pacote de benefícios atual é possível?
49. CNPJ, informado errado. Como corrigir?
50. Referente a anuidade grátis do cartão de crédito até abril de 2029, se eu sair antes deste período da Femsa, continuo com a mesma anuidade grátis ou perco este benefício?
51. Para conta salário, também preciso fazer esta abertura de conta pelo celular?
52. Teremos atendimento presencial nas unidades?
53. A TAG Itáu é pré-paga? tem um valor mínimo que temos que manter recarregado?
54. Abri a conta e o aplicativo já foi bloqueado por tentativa de acesso. Não recebi o cartão ainda para redefinir a senha de acesso.
55. Para conta salário para fazer portabilidade para outra instituição, quais documento tenho que levar?
56. Na TAG Itáu, posso incluir em mais de um veículo?

1. Onde vejo a status da entrega do cartão?

No app na aba “produtos”, toque em “cartões” e procure por “meus pedidos de cartões”. Depois é só buscar o cartão na data prevista para entrega.

2. Colaborador está com o cartão e não consegue desbloquear cartão de crédito

Acesse o App Itaú com sua agência, conta e senha eletrônica. Toque no menu "produtos", "cartões" e depois em "Desbloqueio de cartões". Selecione o cartão que será desbloqueado. Digite o código de segurança CVV e confirme o desbloqueio com a senha da conta corrente.

3. Quem tem algum tipo de empréstimo com os atuais bancos consegue levar para o Itaú?

Caso seja um crédito Imobiliário é possível realizar a portabilidade do seu financiamento para o Itaú. O seu gerente irá lhe ajudar a viabilizar.

Para as demais linhas de crédito, temos também uma série de produtos com taxas bem atrativas, como por exemplo: consignado, crédito IR, Crédito 13º salário etc. Fale com seu gerente para que ele avalie como esses produtos poderão lhe ajudar a quitar seus demais empréstimos no mercado, concentrando sua movimentação no Itaú.

Sujeito a análise de crédito e margem consignável.

4. Eu fiz a abertura de conta pelo app porém coloquei o outro pacote. Consigo alterar para padronizado IV e conseguir os benefícios da Femsa?

Sim! realize a alteração pelo app Itaú através do chat, acessando o menu de ajuda > chat > conta corrente e envie a mensagem "alteração de pacote".

Se preferir, entre em contato com a central 30Horas pelo telefone: 4004-4828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 970 4828 (outras localidades) e siga as instruções para falar com um atendente ou acione seu gerente para realizar os ajustes.

5. Como faço para solicitar a anuidade grátis do meu cartão de crédito?

Para os colaboradores que já possuem um cartão Itaú elegível, a isenção de folha é válida para o titular e adicional, e é realizada de forma automática, a partir do mês subsequente ao primeiro crédito de salário.

Cartões de Financeiras e parcerias não são elegíveis a isenção de anuidade.

Caso realize a Portabilidade salarial para outra instituição o pacote e o cartão de crédito não serão mais isentos.

6. Quais são os pacotes de tarifas elegíveis a isenção?

Itaú Agências: Padronizado II, Padronizado III, Itaú Pacote 3.0 e Padronizado IV;

Itaú Uniclass: Itaú Uniclass 3.0;

Itaú Personnalité: Personnalité Multiconta Plus e Personnalité Multiconta.

7. Abri a conta corrente pelo celular do Itaú, mas gostaria de continuar usando o meu banco. Como faço para solicitar a portabilidade?

Recomendamos antes procurar um gerente do Itaú que poderá esclarecer melhor sobre as vantagens do Itaú e o processo de portabilidade. Caso a sua conta tenha sido aberta com o vínculo do CNPJ, você pode solicitar também a portabilidade diretamente nos canais do outro banco. Lembrando que após realizar a portabilidade, você deixa de usufruir todos os benefícios que desenvolvemos para você, e a conta corrente passa a ser tarifada.

8. Informações sobre Portabilidade de Financiamento Imobiliário. Poderemos simular pelo aplicativo, PAB ou Agência Externa.

Recomendamos procurar um gerente do Itaú que poderá esclarecer melhor sobre as vantagens do Itaú e o processo de portabilidade.

9. Abri a conta pelo app coloquei a opção conta corrente com o recebimento de salário e informei o CNPJ da Fems, eu preciso vincular novamente no aplicativo naquele campo que você informou

Não! O Itaú comunicará a empresa.

10. Tenho uma conta poupança no Itaú, é possível vincular com conta salário incluindo todos os benefícios?

Para ter acesso a todos os benefícios da negociação é necessário receber o salário em uma conta corrente Itaú.

11. Mesmo indicando o CNPJ da empresa o APP sugere agências próximas a minha residência. É normal ou temos uma agência específica?

Teremos agência Itaú dentro de algumas Unidades da FEMSA. Você pode optar pela agência mais próxima a sua residência ou pela agência dentro da sua unidade caso tenha uma, selecionando a opção “trabalho”.

12. Tenho uma pendência com o banco Itaú. E agora?

No momento da abertura da conta, a equipe do Itaú estará preparada para tirar as dúvidas e negociar a pendência da melhor forma, encaminhando o pedido de abertura da conta para aprovação normalmente.

13. Abri a conta pelo aplicativo, porém não foram ofertados os benefícios conforme foi apresentado hoje. Preciso ir à agência ou preciso esperar receber o primeiro salário?

Recomendamos procurar um gerente do Itaú que poderá esclarecer melhor as informações e verificar o que pode ter ocorrido.

14. Qual valor será cobrado para uma conta simples?

Os colaboradores que optarem por receber o salário em uma conta corrente Itaú terão 100% de isenção nos pacotes: Padronizado II, Padronizado III, Itaú Pacote 3.0 e Padronizado IV; Itaú Uniclass 3.0; Personnalité Multiconta Plus ou Personnalité Multiconta.

15. Já tenho conta no Itaú, como faço para cadastrar essa conta para receber o salário?

Se você já tem uma conta corrente Itaú e deseja receber seu salário nessa conta é ainda mais fácil: basta realizar a vinculação da sua conta na Internet, aplicativo do Itaú ou nos caixas eletrônicos, como o passo a passo abaixo:

Itaú na Internet: Menu > Conta Corrente > Ver mais > Salário > Habilitar recebimento de salário na conta corrente > informar o CNPJ da empresa.

App Itaú no celular: Clicar em seu nome no canto superior esquerdo na home > Permissões e portabilidade > Autorizar salário em conta > informar o CNPJ da empresa.

16. Para fazer apenas conta salário e realizar portabilidade para o Banco que movimento atualmente, como procedo?

A abertura dessa conta salário poderá ser feita presencialmente em uma agência Itaú.

17. Já tenho conta Itaú, e meu pacote de serviços é outro. Tenho que migrar para um daqueles informados para ter a isenção de mensalidade?

Sim, para obter a isenção é preciso ter um dos pacotes elegíveis.

18. Já tenho conta corrente no Itaú, para abrir uma conta poupança posso realizar pelo o APP? Existe custo para a abertura da conta?

Se você já é cliente Itaú, sua conta poupança já está liberada para uso. Basta fazer uma transferência ou depósito para os dados de sua conta, adicionando /500 no final. Por exemplo, sua conta corrente é: agência: 2222/ Conta: 22222-2. Na sua conta poupança ficará assim: agência: 2222/ Conta: 22222-2/500.

19. Se meu pacote não é o mesmo dos que vocês informaram que dá o direito de isenção de tarifa, preciso buscar o Itaú para troca de pacote? Existe alguma alternativa de fazer isso via aplicativo?

Sim! Caso o seu pacote atual seja diferente dos elegíveis a isenção, realize a alteração pelo app Itaú através do chat, acessando o menu de ajuda > chat > conta corrente e envie a mensagem "alteração de pacote".

Se preferir, entre em contato com a central 30Horas pelo telefone: 4004-4828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 970 4828 (outras localidades) e siga as instruções para falar com um atendente ou acione seu gerente para realizar os ajustes.

20. Em qual endereço será enviado o cartão da conta? Terá um campo para informar o endereço ou será através do banco de dados do RH?

O cartão definitivo chegará no endereço cadastrado na abertura de conta entre 6 e 10 dias úteis após a confirmação da abertura da sua conta.

21. Será possível cadastrar a biometria no PAB? Qual o cronograma para implantação?

Sim! A previsão é que seja a partir da segunda quinzena de julho.

22. Estou abrindo a conta pelo aplicativo, mas quando chega na escolha da agência o sistema não permite prosseguir. Não autoriza utilizar nenhuma das agências e também não autoriza das cidades próximas.

Neste caso, recomendamos procurar um gerente do Itaú que poderá esclarecer melhor as informações e verificar o que pode ter ocorrido.

23. Abri uma conta conjunta que não sou o titular, posso utilizar essa conta para receber o meu pagamento.

O colaborador deve ser o 1º titular da conta, para que acesse todos os benefícios negociados pelo Itaú com o empregador.

24. Eu já era cliente Itaú, mas não usava a conta. Semana passada habilitei para receber o salário lá, porém não me deu opção de ativar o Plano de Vantagens, só consigo indo pessoalmente em uma agência?

Caso você já tenha realizado a vinculação do CNPJ da FEMSA na sua conta corrente Itaú, apenas precisa verificar se o seu pacote atual está entre os elegíveis a isenção e se possui o Plano de Vantagens contratado.

Se não possuir Plano de Vantagens Itaú, **não deve ativar** pois para ter direito aos benefícios da negociação com o banco Itaú o colaborador **NÃO** deve possuir o Plano de Vantagens.

Rota para verificar seu pacote atual:

- **App Itaú no celular:** Clicar em seu nome no canto superior esquerdo na home > Minha conta > Meu pacote.

Rota para verificar se possui o plano de vantagens:

- **App Itaú no celular:** Clicar em seu nome no canto superior esquerdo na home > Minha conta > Plano de Vantagens.

25. Ao criar a conta no app, bloqueei minha senha e não lembro a senha do cartão. Devo ir somente na minha agência ou consigo resolver em qualquer agência?

Você precisará dirigir-se à agência escolhida no momento da abertura de sua conta e solicitar a alteração da senha. Somente com a senha do cartão de débito desbloqueada é possível cadastrar a senha eletrônica e iToken para uso dos canais digitais.

26. Para abertura de conta salário a empresa precisa disponibilizar alguma carta para que ocorra essa abertura?

Você deve se dirigir a uma agência Itaú com Documento de identificação original, CPF e um contracheque/holerite com os dados da fonte pagadora.

28. Não era correntista Itaú, mas possuía cartão de crédito Itaú e pago anuidade, como faço para migrar para o sem anuidade?

Para ter direito aos benefícios, é necessário abrir uma conta corrente no Itaú e optar pelo recebimento de salário nesta conta.

Colaboradores que já possuem um cartão elegível, serão isentos a partir do mês subsequente ao primeiro crédito de salário na sua conta corrente.

Cartões de Financeiras e parcerias não são elegíveis a isenção de anuidade.

Caso realize a Portabilidade salarial para outra instituição o pacote e o cartão de crédito não serão mais isentos.

29. Já possuo conta no Itaú, ao receber o primeiro salário ela será migrada para Uniclass ou Personalite automaticamente?

Não. Para solicitar adequação de segmento você poderá procurar um gerente Itaú.

30. Quais são as plantas da FEMSA que terão um PAB Itaú?

- UNIDADE FEMSA CURITIBA
- UNIDADE FEMSA JURUBATUBA
- UNIDADE FEMSA ITABIRITO
- UNIDADE FEMSA PLANTA JUNDIAÍ
- UNIDADE FEMSA PORTO ALEGRE

31. Abri a minha conta no Itaú, preciso informar o número de agência e conta para o RH realizar o crédito de salário?

Não, o banco Itaú informará o número de conta de todos os colaboradores que abriram conta vinculando o CNPJ da empresa ou que deram aceite na conta já existente no Itaú, não sendo necessário que você informe ao RH o número de sua conta.

32. Já possuo conta no Itaú e já tenho portabilidade atualmente com a conta salário para o Itaú. Como ficaria neste caso?

Simples, basta você vincular o CNPJ da FEMSA na sua conta atual.

- **App Itaú no celular:** Clicar em seu nome no canto superior esquerdo na home > Permissões e portabilidade > Autorizar salário em conta > informar o CNPJ da empresa.
- **Itaú na internet:** Menu > Conta Corrente > Ver mais > Salário > Habilitar recebimento de salário na conta corrente > informar o CNPJ da empresa.

Atenção: Caso o seu pacote atual seja diferente dos elegíveis a isenção, ou você tenha cadastrado o Plano de Vantagens, realize a alteração pelo app Itaú através do chat, acessando o *menu de ajuda > chat > conta corrente* e envie a mensagem "alteração de pacote".

Se preferir, entre em contato com a central 30Horas pelo telefone: **4004-4828** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 970 4828** (outras localidades) e siga as instruções para falar com um atendente ou acione seu gerente para realizar os ajustes.

33. O limite do meu cartão de crédito do banco atual será garantido pelo Itaú? No Itaú, terei um limite de cartão de crédito coerente com o que tenho atualmente?

Recomendamos procurar um gerente do Itaú que poderá realizar uma simulação e avaliar quais são os créditos e limites disponíveis.

34. Tenho investimento em tesouro direto no Santander. Consigo fazer portabilidade? Como fazer?

No Itaú você conta com um catálogo repleto de produtos de investimento como: tesouro direto, fundos, fundos imobiliários, previdências etc. Entre em contato com o seu gerente e descubra a melhor opção para você!

Se preferir temos a plataforma "ION" (baixe o app) uma nova plataforma de investimentos para você acompanhar seu dinheiro de perto e ficar por dentro do mercado financeiro, com o controle na sua mão. Ferramenta 100% isenta e fácil de usar, com ela você tem mais autonomia e conforto para conhecer as opções disponíveis no mercado antes de investir.

35. Até quando serão mantidas as isenções, caso optemos por abrir conta no Itaú?

Os benefícios serão válidos até maio de 2029 e os Cartões Personalité Black Pontos e Personalité Visa Infinite até abril de 2029.

36. Quais as opções de cartões?

Cartões dos portfólios Itaú Agências, Uniclass e Personalité; variantes Nacional, Internacional, Gold, Signature e Platinum. Cartões Itaú Personalité Visa Infinite e Itaú Personalité Mastercard Black Pontos. Cartões emitidos em Parcerias não são elegíveis (Azul, Magazine Luiza, Samsung, etc.). Sujeito à aprovação de crédito.

37. Quando serão instalados os caixas eletrônicos nas plantas?

A instalação está prevista para a segunda quinzena de agosto.

38. Para migrar o pacote, pode ser pelo APP?

Sim! realize a alteração pelo app Itaú através do chat, acessando o menu de ajuda > chat > conta corrente e envie a mensagem "alteração de pacote".

39. Os pacotes personalizado 1 / 2 / 3 não serão isentos e sim o IV ?

Para o segmento Itaú Agências os pacotes isentos são: Padronizado II, Padronizado III, Itaú Pacote 3.0 e Padronizado IV. Porém recomendamos que escolha o melhor pacote (Padronizado IV) para aproveitar mais benefícios.

40. Como faço para solicitar a portabilidade para outro banco?

Dirija-se presencialmente à uma agência Itaú ou faça a solicitação diretamente na instituição de sua preferência.

41. Abri a conta do Itaú e pedi portabilidade para o Santander, devo realizar mais algum processo?

Após a portabilidade concluída, você precisa escolher o que fazer com a sua conta corrente no Itaú, pois ela não contará com as isenções.

A conta poderá ser cancelada pelo app Itaú pela rota:

App Itaú no celular: Clicar em seu nome no canto superior esquerdo na home > Minha conta > encerramento de conta > incluir itoken e seguir as demais orientações.

Você também pode realizar o cancelamento da conta presencialmente em qualquer agência Itaú.

42. Se eu fizer portabilidade da conta terei que pagar tarifa na conta corrente?

Após a portabilidade concluída, você precisa escolher o que fazer com a sua conta corrente no Itaú, pois ela não contará com as isenções e poderá ser tarifada.

43. Tenho "ICONTA", tem algum procedimento diferenciado?

A conta "Iconta" foi descontinuada pelo Itaú. Orientamos a efetuar abertura de uma nova conta corrente para ser contemplado pelos benefícios aprovados.

44. A conta do Santander será cancelada automaticamente após abertura Itaú?

Não. A decisão e a responsabilidade de encerrar a conta corrente de livre movimentação no outro banco é exclusiva do colaborador, bem como a quitação ou regularização de quaisquer tarifas ou débitos pendentes.

* A empresa irá manter todos os créditos pelo Santander até dia 29/07 por isso, a conta não deve ser encerrada antes desta data.

45. Tenho uma conta desativada no ITAÚ, posso reativá-la? Ou melhor abrir uma nova conta? Não haverá problemas de duplicidade por conta do CPF para mais de uma conta no mesmo banco?

Você pode verificar a situação desta conta junto à um gerente no Itaú.

46. Já tenho a conta ativa no Itaú com o pacote básico, assim que começar a receber o salário o pacote atualiza automaticamente?

Não, você deve alterar o seu pacote para um dos elegíveis à isenção.

Itaú Agências: Padronizado II, Padronizado III, Itaú Pacote 3.0 e Padronizado IV;

Itaú Uniclass: Itaú Uniclass 3.0;

Itaú Personnalité: Personnalité Multiconta Plus e Personnalité Multiconta.

47. Como funcionará para quem já tem Portabilidade de conta para outro banco?

Você deve realizar a abertura de uma conta corrente no Itaú ou uma conta salário com pedido de portabilidade para outra instituição.

48. Já sou correntista em conta conjunta e quero manter meu pacote de benefícios atual é possível?

É importante lembrar que o colaborador deve ser o 1º titular da conta conjunta, para que acesse todos os benefícios negociados pelo Itaú com o empregador.

Para ter o direito à isenção na tarifa de conta corrente é necessário te rum dos pacotes elegíveis.

Itaú Agências: Padronizado II, Padronizado III, Itaú Pacote 3.0 e Padronizado IV;

Itaú Uniclass: Itaú Uniclass 3.0;

Itaú Personalité: Personalité Multiconta Plus e Personalité Multiconta.

49. CNPJ, informado errado. Como corrigir?

Para conta corrente, o colaborador poderá efetuar o ajuste do CNPJ correto nos canais eletrônicos.

Caso a conta seja salário, orientamos a se direcionar à uma agência Itaú.

50. Referente a anuidade grátis do cartão de crédito até abril de 2029, se eu sair antes deste período da Femsá, continuo com a mesma anuidade grátis ou perco este benefício?

Saindo da empresa o colaborador perde os benefícios, pois eles são vinculados ao recebimento de salário em uma conta corrente Itaú.

51. Para conta salário, também preciso fazer esta abertura de conta pelo celular?

A abertura dessa conta deve ser feita presencialmente em uma agência Itaú.

52. Teremos atendimento presencial nas unidades?

Sim! Teremos atendimento presencial nas plantas em que teremos um PAB Itaú.

- UNIDADE FEMSA CURITIBA
- UNIDADE FEMSA JURUBATUBA
- UNIDADE FEMSA ITABIRITO
- UNIDADE FEMSA PLANTA JUNDIAÍ
- UNIDADE FEMSA PORTO ALEGRE

53. A TAG Itaú é pré-paga? tem um valor mínimo que temos que manter recarregado?

Sim. Você precisa ter saldo suficiente na conta ConectCar para realizar o débito e abrir as cancelas automaticamente. Ao receber sua Tag Itaú, você deverá baixar o app ConectCar, garantir que sua tag esteja ativa e configurar um valor de Saldo Mínimo, que vai de R\$30,00 a R\$250,00, e de Recarga Automática, que vai de R\$50,00 a R\$500,00. Assim, sempre que o Saldo Mínimo for atingido, a recarga será disponibilizada e lançada no cartão de crédito Itaú cadastrado. Desta forma, você nunca ficará sem saldo.

54. Abri a conta e o aplicativo já foi bloqueado por tentativa de acesso. Não recebi o cartão ainda para redefinir a senha de acesso.

Neste caso, você deverá comparecer à agência escolhida no momento da abertura de sua conta portando um documento de identificação original e nossos gerentes poderão te auxiliar.

55. Para conta salário para fazer portabilidade para outra instituição, quais documento tenho que levar?

- Documento de identificação original (RG, CNH, CIE – Carteira ou Cédula de Identidade de Estrangeiro ou RNE)
- CPF original (caso não esteja no documento de identificação)
- Comprovante de renda (último contracheque / holerite com os dados da fonte pagadora)

56. Na TAG Itaú, posso incluir em mais de um veículo?

Sim. Você pode pedir quantas Tags Itaú quiser e utilizar o mesmo cadastro para todas. O que diferencia cada tag é a placa do veículo. E, caso você possua mais de uma Tag Itaú atrelada ao seu CPF, o saldo será compartilhado entre as tags ativas no Plano Completo. Caso você já seja cliente ConectCar, você consegue pedir novos adesivos diretamente pelo app ConectCar, na opção “Pedir um novo adesivo”, sempre usando um cartão de crédito Itaú como forma de pagamento.