

# Lista de contato SOS





## Chamadas

# Conteúdo



- Boas-vindas
- Lista de contato SOS interno por país (para rede dentro do escritório)
- Lista de contato SOS por país (para rede telefônica pública)
- Menu principal

Clique  no conteúdo que seja de seu interesse e em  para voltar aqui.



# Boas-vindas!

Bem-vindo a sua lista de contato para o SOS.

Com as melhorias que a SOS faz em seus canais, **números de telefone** para ligar para o **SOS** dentro dos **escritórios não mudam**, no entanto, os **números de fora dos escritórios** (rede telefônica pública) **mudam** e você pode encontrá-los aqui.

Esta guia é útil para:

- Saber o número de telefone externo SOS de cada país.
- Conhecer o menu principal de atendimento na resolução de incidentes por telefone.

Antes de começar a leitura, recomendamos:

1. Encontrar um espaço sem distrações.
2. Ter em mãos um caderno e um lápis/caneta para fazer anotações.

Começamos...

## Chamadas SOS



# Contato SOS (escritório)



No caso de você ter algum incidente apresentado dentro da empresa (lembre-se de que esses números não mudam):

48500

Argentina

\* 911 e \* 767

México

80911

Brasil

3025

Nicarágua

\* 1800

Colômbia

5225

Panamá

2025

Costa Rica

8500 e 1747

Uruguai

4025

Guatemala

767

Venezuela

# Contato SOS (rede pública)



No caso de você ter algum incidente e precisar reportá-lo de uma rede telefônica pública, você deve ligar para:

08008001588

Argentina

8004610373

México

08008820685

Brasil

75178197

Nicarágua

01 8005189347

Colômbia

8000315

Panamá

08000131400

Costa Rica

0004135983935

Uruguai

08008255270

Venezuela

22772676

Guatemala

# Menu principal



As opções disponíveis ao contatar o SOS são:

S

Alteração ou reset de senha



O

Consulta de chamados (incidentes)



S

Abertura de chamados (incidentes)



**Nota:** Sua chamada será gravada por questões de qualidade e segurança.



Obrigado!