



SulAmérica

ODONTO

Cuidar do seu sorriso
é a nossa especialidade

SulAmérica | **130** ANOS

Na sua vida. Pra vida toda.

Muito prazer, nós somos a SulAmérica!

Chegamos com um propósito: garantir o melhor cuidado para a sua saúde bucal e a da sua família!

Há **130 anos** entregamos cuidado, confiança e solidez em todo o Brasil.

Sorrisos são nossa especialidade, cuidar bem é o que nos move.

É por isso que, hoje, mais de **2,5 milhões de beneficiários** confiam seu sorriso aos nossos planos odontológicos.



Nossos diferenciais:

Cobertura nacional



Em todo o Brasil, cuidado odontológico de qualidade com profissionais qualificados.

APP SulAmérica Odonto



Carteirinha digital, reembolso, consulta à rede por geolocalização, desconto em medicamentos, etc.

Até 70% de desconto em mais de 25 mil farmácias*



Com descontos exclusivos em medicamentos, itens de higiene pessoal e bucal, produtos de perfumaria e beleza.

*As farmácias e descontos variam de acordo com as parcerias firmadas com a SulAmérica. Por não ser obrigação contratual, o benefício poderá ser descontinuado a qualquer momento pela SulAmérica.



No WhatsApp

SulAmérica

ODONTO

você conta com especialistas prontos para auxiliá-lo no que precisar.

O atendimento pode ser eletrônico (via BOT) ou, se preferir, basta digitar **“Falar com um atendente”** para ser direcionado a um de nossos profissionais.

Nossa equipe está disponível de segunda a sexta-feira **(Exceto feriados nacionais), das 8h às 20h.**

Entre em contato conosco pelo número **(11) 3004-9723.** Atendimento prático e eficiente, do seu jeito.



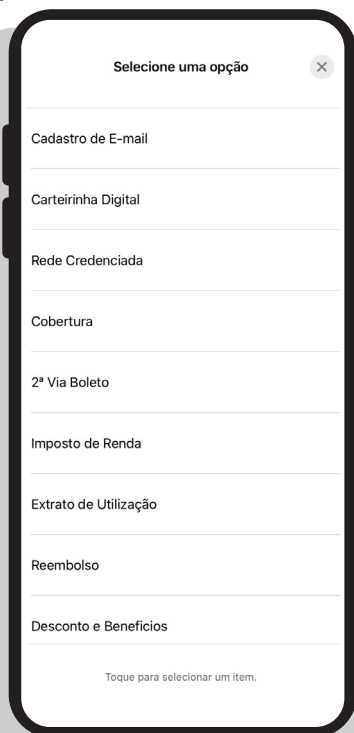
○ **WhatsApp SulAmérica Odonto** oferece atendimento eletrônico **24 horas** por dia (via bot), com diversas opções para facilitar seu dia a dia:

- Carteirinha digital
- Rede referenciada
- Cobertura do plano
- Imposto de renda
- Extrato de utilização
- Reembolso
- Descontos, benefícios e muito mais

Acesse quando e onde quiser, direto no seu **WhatsApp**. **É prático, rápido e sempre disponível!**



Adicione o número
(11) 3004-9723
e fale com a gente!





Aplicativo

SulAmérica Odonto

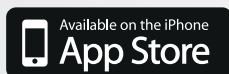
Todas as informações na palma da sua mão.
No nosso aplicativo você encontra:

Acesso à carteirinha digital, rede referenciada, procedimentos cobertos, reembolso, dados de apólice, informações dos dependentes e muito mais.

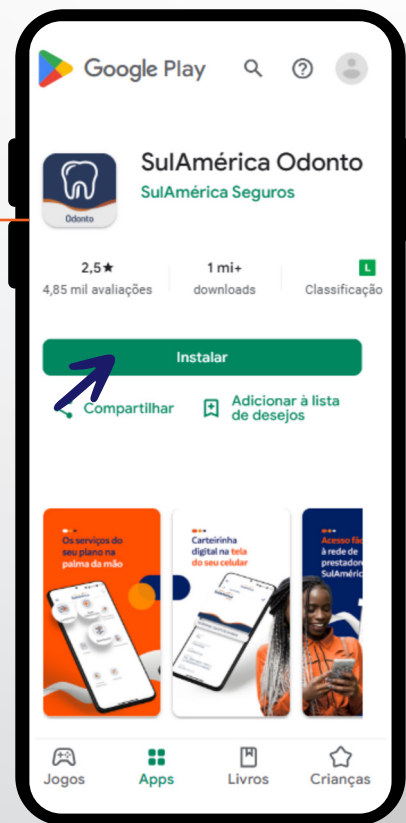
- Veja o passo a passo de acesso ao nosso aplicativo.

1º Passo

Entre na loja de aplicativos do seu celular:



Procure por: **SulAmérica Odonto**
Clique em **INSTALAR**
e baixe no seu celular.



2º Passo

Primeiro acesso

Após baixar o aplicativo, clique em:

Não tenho senha

Insira seu **CPF** e **data de nascimento**.

Marque "Não sou um robô", clique em "**Continuar**" e depois em "**Nova senha**".



3º Passo

Você receberá um **E-MAIL** com a solicitação de criação de senha.

Caso não tenha acesso ao e-mail indicado, você pode solicitar alteração no nosso WhatsApp: **(11) 3004-9723**.

Acesse o e-mail enviado e clique em **Criar senha**.

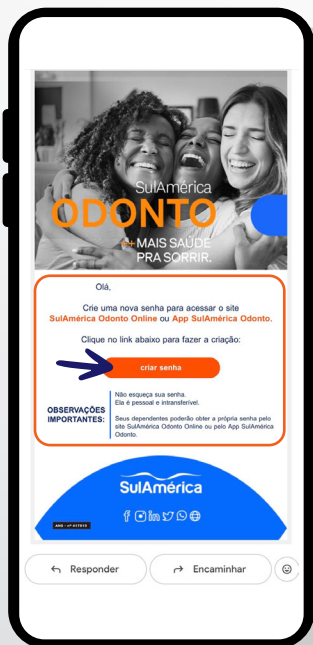
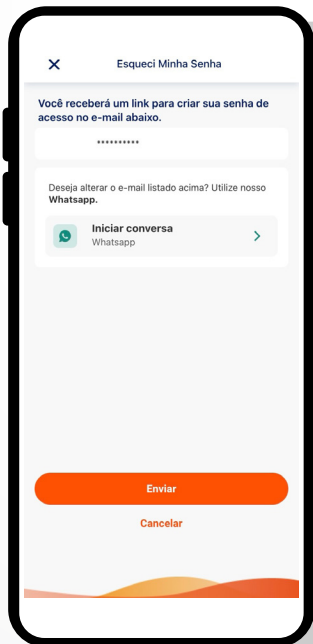
↳ Observações importantes:

Não esqueça sua senha cadastrada, ela é pessoal e intransferível. Seus dependentes poderão obter a própria senha pelo site ou pelo aplicativo.

Sua senha deve conter:

- De 8 a 15 caracteres contendo letras maiúsculas, minúsculas e números.
- Caracteres especiais (!, @, #, \$, &, etc.)

Após criar sua senha, volte para o aplicativo e clique em: **Acesso por CPF**. Coloque seu **CPF** e a **senha** cadastrada.



4º Passo

■ Acesso às funcionalidades do aplicativo

Carteirinha digital

No menu principal do aplicativo, selecione **Carteirinha**.



É possível visualizar a carteirinha do **titular e dos dependentes e compartilhar por e-mail, WhatsApp** ou salvar a imagem.

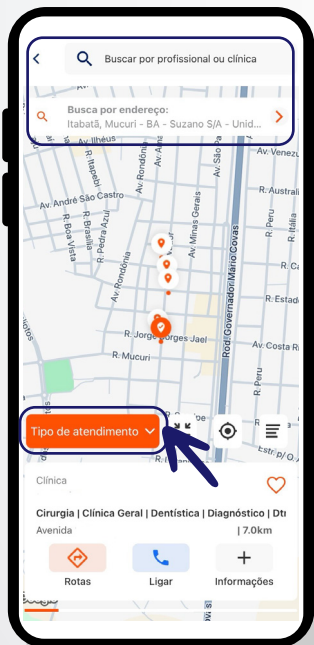
■ Acesso à rede referenciada

Para acessar, clique no menu principal do aplicativo e selecione a opção rede referenciada.

Você pode realizar a busca por:

- **Endereço:**

Informe a cidade, o bairro ou o CEP, e mostraremos as opções disponíveis.

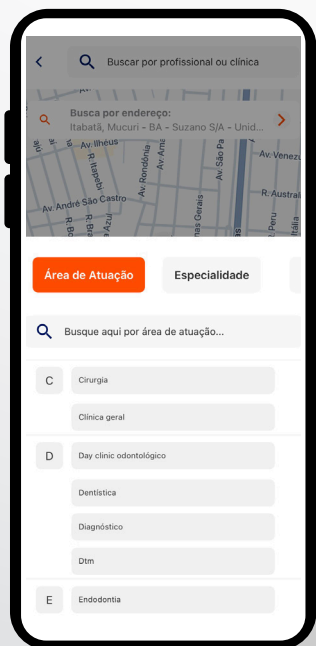


- **Profissional ou clínica:**

Digite o nome do profissional ou clínica desejada.

- **Tipo de Atendimento:**

Escolha entre Área de Atuação, Especialidade ou Qualificação e exibiremos os profissionais disponíveis.

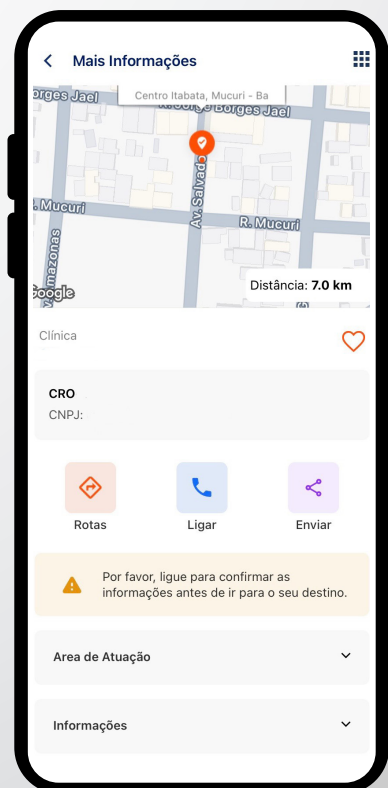


Após selecionar uma clínica ou profissional, é possível verificar:

- As rotas para chegar ao local;
- O endereço;
- A área de atuação;
- Os procedimentos realizados;
- E o telefone de contato.

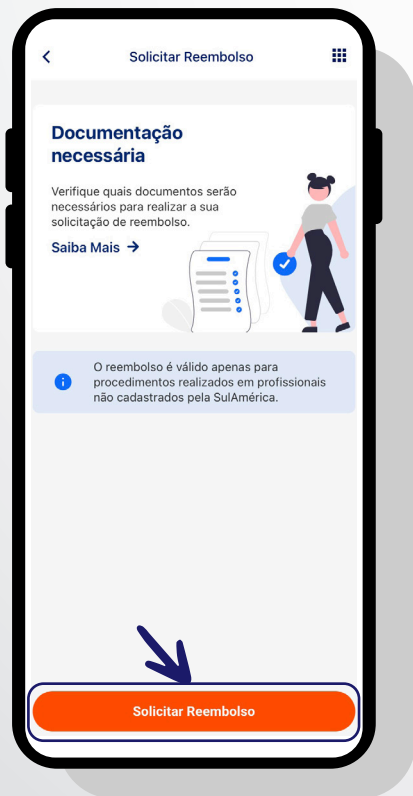
Importante:

Sempre entre em contato com o profissional ou a clínica para confirmar as informações antes da consulta.



Reembolso

Para acessar, clique no menu principal do aplicativo e selecione a opção **Reembolso**.



Clique em:

- Reembolso;
- Solicitar reembolso;
- Leia e concorde com os termos e condições;
- Coloque os dados da sua conta-corrente bancária **(A conta cadastrada deve estar em nome do titular do plano);**
- Envie a documentação necessária.

Veja algumas recomendações:

- O pedido deve ser feito até 1 ano após o tratamento;
- O prazo é de 30 dias corridos para pagamento, a contar da data de envio da documentação completa e aprovada pela análise;
- A solicitação é avaliada por um **cirurgião-dentista auditor**.

Contatos da Central de Atendimento SulAmérica

Central de serviços

Capitais e áreas metropolitanas: **3003-1159**

Utilize o **WhatsApp SulAmérica** para dúvidas de reembolso, rede referenciada, carteirinha e muito mais: **(11) 3004-9723**

SAC - Reclamações e informações institucionais

Ligação gratuita: 0800-722-0504

Ouvidoria: Ligação gratuita 0800-725-3374

Pessoa com Deficiência Audição e Fala:

Utilize o WhatsApp **(11) 3004-9723**



Na sua vida. Pra vida toda.

ANS - nº 006246

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. A definição, alteração e o cumprimento dos horários de atendimento são de responsabilidade de cada prestador referenciado e devem ser confirmados pelo beneficiário. Consulte a rede referenciada completa do seu plano no site ou no aplicativo SulAmérica Odonto. A rede referenciada poderá ser alterada durante a vigência do contrato, observados os critérios estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pela legislação vigente. As coberturas para os procedimentos variam de acordo com o plano contratado. Os planos odontológicos da SulAmérica obedecem às Condições Gerais, que podem ser consultadas em <https://portal.sulamericaseguros.com.br/para-empresa/odonto>. O plano contratado é o MAIS AMPLO, registrado na ANS sob o n.º 494863237, e garantido pela SulAmérica Companhia de Seguro Saúde, CNPJ/MF nº 01.685.053/0001-56, Registro ANS 006246. Ouvidoria: 0800-725-3374, SAC: 0800-722-0504 - Central de relacionamento Odonto: 4004-5900 - capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior) - 0800-970-0500 - demais localidades - Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 8h às 20h - Para assuntos relacionados à Autorização Prévia e Rede Referenciada (urgência): Atendimento 24h.