



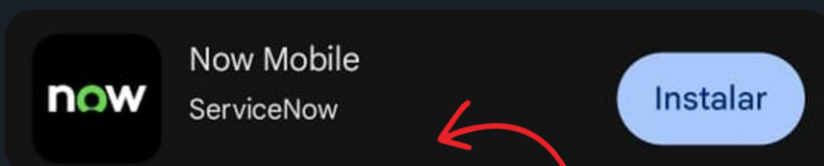
Acesse o aplicativo

Aprenda como acessar o canal de comunicação mais fácil e rápido para solicitar serviços de RH.



Passo 1

Acesse a loja de aplicativos do seu celular, digite “**now mobile**” pesquise e baixe o app.



Digite: now mobile



Passo 2

Leia o QR code abaixo conforme indicado ou digite “**kofbrprod.service-now.com**”



Passo 3

No campo Apelido acima digite: “**RHcomVoce**”

Na autenticação, informe seu **RE (sem BR e sem 0)** e sua **senha**.

A mesma que você já usa para acessar o Portal Connect2.0 ou Plataforma de Talento.



Importante

Caso não lembre da senha, clique em “**Esqueceu a senha**”. Você receberá instruções em seu e-mail corporativo ou em seu e-mail pessoal cadastrado. **Lembre-se:** atualize seu cadastro antes, caso esteja desatualizado e lembre-se que nosso e-mail corporativo não possui mais mx no final.

Dúvidas ou dificuldades, utilize os canais:
Telefone 0800 727 2782 ou
Whatsapp Lu-C (11) 99287-9842.



Pronto! Nas próximas vezes o aplicativo já estará ok para uso!



Encontre o que você precisa:

- ✓ Abra um chamado.
- ✓ Consulte a solução de um chamado já aberto.
- ✓ Responda às solicitações do RH quando necessário.
- ✓ Avalie seu atendimento.