Ative o pagamento via NFC para ter a praticidade de pagar **usando apenas o seu celular ou smartwatch**.





O recurso de **#AproximouPagou** está disponível para iOS* e Android!

*Para IOS somente o Alimentação e Refeição

# Guia de Apoio

## Cartão Virtual

É uma nova funcionalidade que possibilitará a emissão do cartão virtual de forma simultânea a emissão do cartão físico, permitindo realizar pagamentos online e em lojas físicas por meio de **Apple Pay** e **Pluxee Pay**, sem precisar de um cartão físico. Após o cadastro do usuário no aplicativo, ele poderá começar a usar o cartão virtual imediatamente, enquanto aguarda a entrega do cartão físico, melhor assim, tornando sua experiência mais ágil e conveniente.

### Disponíveis para os produtos

Multibenefícios (3C) | Alimentação & Refeição (Cartão Único) | Alimentação | Refeição | Gift

*__Lembre-se:__ o usuário só poderá gerar e usar o cartão virtual em toda a rede Pluxee quando o cartão for **emitido** e o **saldo do benefício estiver disponível**, podendo utilizá-lo antes mesmo de receber o cartão físico!

## Para quem é indicado?

**Novos colaboradores:** Que ainda não receberam o cartão físico ou **Usuários atuais:** Que precisam de uma segunda via do cartão. Ao solicitar uma segunda via, o app informará que um novo cartão está a caminho e oferecerá a opção de usar o Cartão Virtual imediatamente.
**Importante:** Se o usuário tiver o aplicativo habilitado e o cartão físico em mãos, poderá gerar o **Cartão Virtual** normalmente.

## Onde utilizar?

O cartão virtual pode ser utilizado em **toda rede credenciada Pluxee**, de acordo com a aceitação de cada produto (**Pluxee Alimentação**, **Pluxee Refeição, Pluxee GIFT, Pluxee Alimentação & Refeição (Cartão Único)** e/ou **Pluxee Mutlbenefícios** (3C).

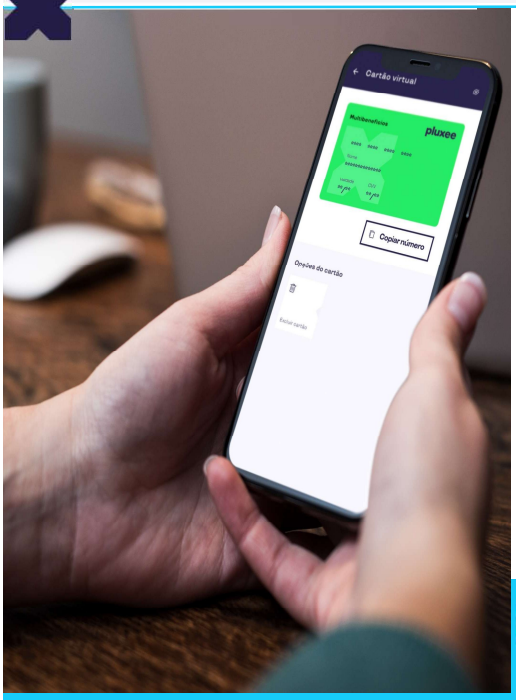
## Rede Credenciada de maquininhas

Os produtos **Alimentação e Refeição** estão disponíveis nas seguintes maquininhas:

stone, vero, rede, bin (AGENTE AUTORIZADO), cielo, Getnet, PagBank, Safrapay, Granito, Sicredi, adyen, sipag

O produto **Gift**, está disponível nas seguintes maquininhas:

stone, vero, rede, bin (AGENTE AUTORIZADO)




## Como Utilizar o App SEM Cartão físico

O usuário deve baixar o aplicativo Pluxee Brasil, disponível para iOS e Android.

O usuário precisará fornecer um endereço de e-mail válido e seu CPF para completar a criação da conta.

O usuário receberá um e-mail da Pluxee para confirmar seu endereço de e-mail, uma etapa essencial para garantir a segurança da conta. Ele deve inserir o código recebido no campo indicado para concluir a confirmação.

Para ativar a conta, o usuário deve preencher corretamente todos os campos de dados pessoais, como nome, data de nascimento e telefone.

Informe ao usuário que ele deve criar uma senha segura, seguindo as orientações apresentadas no aplicativo. Lembre-o também de ler com atenção os Termos de Serviço antes de finalizar o processo.

Para garantir a segurança e possibilitar o acesso aos dados e pagamentos sem a necessidade do cartão físico, será necessário realizar o processo de autenticação por biometria.

## Tudo pronto

**Mesmo com o cartão físico a caminho, o usuário poderá:**

1. Consultar o saldo.
2. Criar um cartão virtual para compras online ou para pagamentos por aproximação em lojas físicas **usando o celular ou smartwatch.**
3. Acompanhar o status de envio do cartão físico.

E muito mais....

pluxee