Guapeco

+

Coca-Cola FEMSA

Adesão aos Planos



Elegibilidade: Colaboradores residentes no Brasil.

Planos: São exclusivos para colaboradores da empresa, não sendo disponíveis para pessoas físicas.

Planos Guapeco

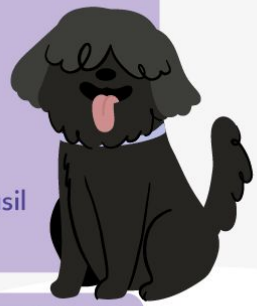
Thor

R$39,90 por pet

Reembolsos de até 100% sobre:

- 3 Vacinas
- 2 Consultas
- 2 Exames

Realizados em qualquer clínica veterinária do Brasil



Ideal para pets com menos de 5 anos

Belinha

R$59,90 por pet

Reembolsos de até 100% sobre:

Vacinas Ilimitadas

- 4 Consultas
- 2 Exames
- 1 Cirurgia

Realizados em qualquer clínica veterinária do Brasil



Ideal para pets com 5 anos ou mais

Mel

R$119,90 por pet

Reembolsos de até 100% sobre:

Vacinas Ilimitadas

- 6 Consultas
- 2 Exames de Imagem
- 4 Exames Laboratoriais
- 5 Diárias de Internação
- 1 Cirurgia

Realizados em qualquer clínica veterinária do Brasil



Ideal para quem quer uma proteção especial



- Os pagamentos dos planos são feitos através de **cartão de crédito**, com uma assinatura recorrente
- Além de pets convencionais, os **pets não convencionais também são aceitos**, como roedores e aves.
- O **valor é o mesmo** para qualquer espécie de pet e idade



Rede de aceitação dos planos Thor, Belinha e Mel

A utilização dos planos é nacional, mediante solicitação de reembolsos. Ou seja, os planos Thor, Belinha e Mel **NÃO dependem de rede parceira** e podem ser utilizados em qualquer clínica veterinária do Brasil.

As coberturas são renovadas a cada 12 meses, não sendo cumulativas.

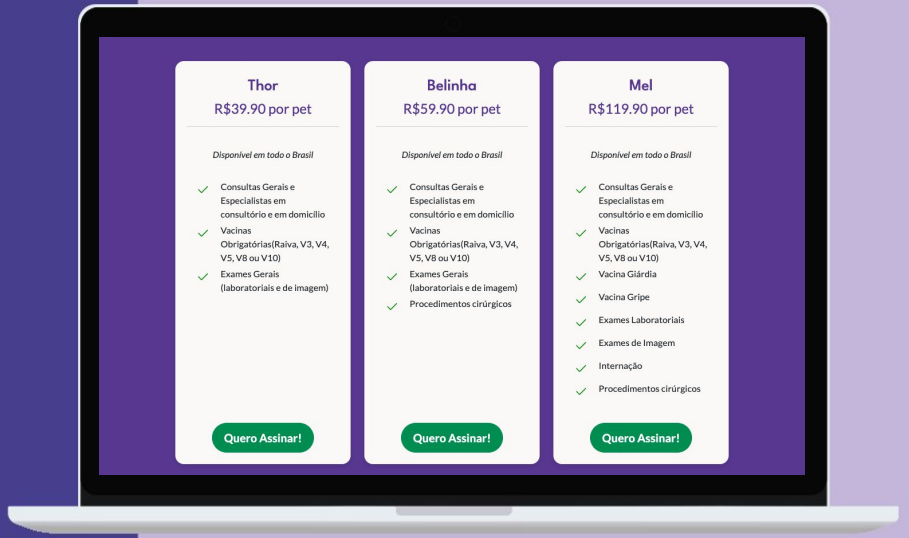
Coberturas

Procedimento	Thor	Belinha	Mel	Teto de Reembolso por Procedimento
Consultas Gerais e Especialistas em consultório e em domicílio	2 a cada 12 meses	4 a cada 12 meses	6 a cada 12 meses	R$ 120,00 por consulta
Vacina Raiva	3 a cada 12 meses (3 é o limite de vacinas total deste plano que inclui vacinas polivalentes e raiva)	Ilimitadas (entram como vacinas reembolsáveis neste plano as vacinas polivalentes e raiva)	Ilimitadas	R$ 100,00 por vacina
Vacina Polivalente	3 a cada 12 meses (3 é o limite de vacinas total deste plano que inclui vacinas polivalentes e raiva)	Ilimitadas (entram como vacinas reembolsáveis neste plano as vacinas polivalentes e raiva)	Ilimitadas	R$ 100,00 por vacina
Vacina Giárdia	X	X	Ilimitadas	R$ 100,00 por vacina
Vacina Gripe	X	X	Ilimitadas	R$ 100,00 por vacina
Exames laboratoriais (e de imagem considerando os planos Thor e Belinha)	2 a cada 12 meses (neste plano os exames laboratoriais e de imagem não tem distinção, limitado ao teto de reembolso de R$ 150,00 por exame)	2 a cada 12 meses (neste plano os exames laboratoriais e de imagem não tem distinção, limitado ao teto de reembolso de R$ 150,00 por exame)	4 a cada 12 meses	R$ 150,00 por exame
Exames de Imagem	X	X	2 a cada 12 meses	R$ 200,00 por exame
Internação	X	X	5 diárias a cada 12 meses	R$ 300,00 por diária de internação
Procedimentos cirúrgicos	X	1 a cada 12 meses	1 a cada 12 meses	R$ 1.000,00 por cirurgia

Solicitação de inclusão

A pessoa colaboradora que optar por aderir ao plano poderá solicitar sua adesão diretamente no site da Guapeco (www.guapeco.com.br/cocacolafemsa).

Em até 24h úteis, receberá a carteirinha digital através do seu e-mail cadastrado após o pagamento.



Período de Carência

*Só são reembolsados os procedimentos que tiverem **cumprido o período de carência**, não existindo reembolsos retroativos.

Obs: Verifique se o prazo de isenção de carências está vigente na sua empresa.

Novos admitidos terão o período de 30 dias para contratação da Guapeco com isenção de carência em consultas e vacinas. Após esse prazo, as carências valem para todos os procedimentos.

Procedimento	Período
Consultas	**60 dias**
Vacinas	**60 dias**
Exames gerais, de imagem e especiais	**90 dias**
Internação	**120 dias**
Cirurgias em geral, incluindo castração e profilaxia	**180 dias**



Solicitação de reembolso

As solicitações de reembolso devem ser feitas diretamente através da plataforma:
https://beneficio.guapeco.com.br/

São aceitas, como comprovante de pedido de reembolso, as Notas Fiscais emitidas por **estabelecimentos veterinários.**

As Notas Fiscais devem obrigatoriamente **estar em nome do titular do plano**, não sendo aceitas as notas emitidas em nomes de terceiros, independente do grau de parentesco.

As Notas Fiscais devem conter a **identificação individual dos procedimentos utilizados**, assim como o valor de cada um.

Uma vez submetida a Nota Fiscal na plataforma, **o plano retorna com os valores de acordo com os tetos e limites pré-estabelecidos** em até 30 dias corridos, via PIX, direto para a conta da pessoa colaboradora associada.

Caso o médico veterinário não consiga emitir nota fiscal, ele pode emitir um recibo como pessoa física, através do site da prefeitura da cidade em que ele reside. Porém, são aceitos recibos que contenham as seguintes informações:

- Nome completo do titular do plano Guapeco + CPF;
- Nome do pet que utilizou o serviço;
- Descrição dos serviços que foram realizados;
- Descrição do valor de cada serviço; nome completo do médico veterinário, com CRMV;
- Assinatura do médico veterinário, com carimbo.



Solicitação de cancelamento e política de fidelidade

É possível cancelar a qualquer momento através do e-mail **cancelamento@guapeco.com**.

O pedido é efetivado em até 24h após a solicitação.

Mas atenção: Planos possuem fidelidade de 6 meses a partir do último pedido de reembolso, exceto em casos de desligamentos voluntários ou involuntários. Caso a pessoa colaboradora deseje cancelar dentro desse período, a mesma deverá **pagar multa de 50% do valor restante** para o fim da fidelidade. Ou seja, se, somando as mensalidades que faltam chegar a um total de R$ 300,00, a pessoa colaboradora pagará R$ 150,00 de multa por quebra de contrato.

Em caso de demissão, o colaborador é acionado pela Guapeco para entender se há interesse em manter o plano como pessoa física. Caso contrário, o plano é automaticamente cancelado.

Em caso de falecimento de pet, não será cobrada a fidelidade. Pedimos apenas a inclusão do atestado de óbito ao solicitar o cancelamento.

Em caso de dúvida, chame nosso time de suporte pelo Whatsapp **(48) 98442-5746**.