

GUIA DO PARTICIPANTE

mo
>ver



MOVER MUNDO IDIOMAS

abra as
portas do
mundo.

2026

01. O que é o MOVER Mundo Idiomas?

O **MOVER Mundo Idiomas** é um programa gratuito de capacitação em idiomas criado pelo MOVER em parceria com a **EF Education First**.

A iniciativa oferece bolsas de estudo online para pessoas negras desenvolverem habilidades em idiomas e ampliarem sua competitividade profissional no mercado de trabalho.

02. Quem pode se inscrever no programa?

Podem se inscrever:

- Pessoas negras (pretas e pardas) com **16 anos ou mais**;
- **Colaboradores negros** das empresas associadas ao MOVER;
- Pessoas negras da **sociedade em geral** que atendam aos critérios do programa.



Importante: participantes que possuírem uma licença ativa da EF após o dia **30/06/2026** não poderão receber uma nova licença nesta edição.

03. Qual é o período de inscrições?

As inscrições para a **Turma 2** do MOVER Idiomas 2026 estarão abertas de **28/05 até 14/06/2026**.

Certifique-se de realizar a sua inscrição dentro do prazo oficial para garantir a sua participação no programa.

04. Quais idiomas estão disponíveis?

Os participantes poderão estudar 1 dos seguintes idiomas:

US Inglês

ES Espanhol

FR Francês

DE Alemão

SE Sueco

BR Português

para estrangeiros

Os cursos são **100% ONLINE** e podem ser acessados de qualquer lugar do Brasil.

05. O programa é gratuito?

Sim. Todas as bolsas oferecidas pelo MOVER Idiomas são **100% gratuitas**.

O programa não possui qualquer taxa de inscrição ou mensalidade, garantindo acesso total aos conteúdos da plataforma durante o período de estudo.

06. Duração da licença

A licença da plataforma **EF** possui validade de **6 meses** a partir da data de recebimento do acesso.

07. Como faço minha inscrição?

Para se inscrever:

- 1** **Acesse a página oficial** do programa
- 2** **Preencha corretamente** o formulário
- 3** **Confirme** seu e-mail
- 4** **Finalize** sua inscrição



Atenção: inscrições com dados incorretos ou incompletos podem ser desclassificadas.

08. O que acontece após a inscrição?

Após a inscrição, o processo segue para:

- Análise de elegibilidade e validação junto à **Education First (EF)**;
- Envio de licença por e-mail para os candidatos **contemplados**.



Observação: caso o participante não possua uma licença EF ativa após 30/06/2026, a licença deverá ser enviada até o dia **01/07/2026** para o e-mail cadastrado na inscrição.

09. Preciso acompanhar meu e-mail?

Sim. Toda a comunicação oficial do programa será feita por e-mail. Verifique frequentemente:

- **Caixa de entrada;**
- **Spam** (mensagens indesejadas);
- **Lixo eletrônico.**



Recomendação importante: garanta **espaço disponível** na sua caixa de e-mail para continuar recebendo novas mensagens e atualizações do programa.

10. Não recebi nenhum e-mail. E agora?

Primeiro, realize as seguintes verificações:

- 1 **Verifique as pastas** de spam e lixo eletrônico
- 2 **Confirme se digitou corretamente** seu e-mail no momento da inscrição

! **Aguarde:** Caso o prazo oficial já tenha passado e você ainda não tenha recebido retorno, aguarde a finalização completa do processo de envio das licenças.

11. Posso me inscrever mais de uma vez?

Não. Inscrições duplicadas podem gerar inconsistências e resultar no cancelamento da sua participação.

12. Minha licença anterior venceu. Posso participar?

Sim.

Participantes que não possuem mais licença ativa da EF poderão realizar uma nova inscrição normalmente, desde que atendam aos critérios da edição vigente.

13. Tenho licença EF ativa. Posso participar?

Não. Participantes que ainda possuírem licença EF ativa após **30/06/2026** não receberão uma nova licença nesta edição.

14. Como acessar a plataforma após receber a licença?

Após receber o e-mail oficial da EF, siga estes passos:

- 1 **Acesse a plataforma** indicada e faça login com seu e-mail
- 2 **Defina sua senha** inicial e escolha o idioma desejado
- 3 **Realize o teste** de nivelamento para direcionar seus estudos
- 4 **Comece seus estudos** de forma prática e 100% online

Atenção: O teste de nivelamento é fundamental para que o sistema identifique seu conhecimento atual e ofereça a trilha correta de aprendizado.

15. O curso é ao vivo ou gravado?

A plataforma da EF oferece uma **experiência digital de aprendizagem** com conteúdos online, atividades interativas e acesso flexível pelo computador ou aplicativo.

16. Posso acessar pelo celular?

Sim. A plataforma pode ser acessada tanto pelo computador quanto pelo aplicativo oficial da **EF Corporate Learning**.

O aplicativo está disponível para download gratuito nas lojas para dispositivos **Android** e **iOS**, permitindo que você estude com flexibilidade de onde estiver.

17. Perdi acesso ao meu e-mail cadastrado. O que fazer?

Siga os passos abaixo para solicitar a atualização:

- 1 Acesse o portal** de suporte oficial da EF
- 2 Informe o motivo** da necessidade de alteração
- 3 Indique o e-mail antigo** cadastrado anteriormente
- 4 Informe o novo e-mail** que você deseja utilizar



Acesse o link de suporte:

support.corporate.ef.com/s/contactsupport?language=pt_BR

18. Onde tirar dúvidas ou solicitar suporte?

Em caso de dúvidas sobre acesso, plataforma ou licença, utilize os canais oficiais:



E-mail de Suporte

support.corporate@ef.com



Portal de Atendimento

https://support.corporate.ef.com/s/contactsupport?language=pt_BR

19. O MOVER Idiomas oferece certificado?

Sim. Os participantes recebem **certificados internacionais** conforme avançam nos níveis da plataforma **EF**.

20. Impacto do programa

+130 MIL

Bolsas de estudo gratuitas distribuídas desde 2022

Ampliando oportunidades de desenvolvimento profissional para **pessoas negras** em todo o Brasil.

Parabéns por participar!

Seu próximo passo é acessar a plataforma e iniciar seus estudos na EF.



E-mail de Suporte

support.corporate@ef.com



Portal de Atendimento

https://support.corporate.ef.com/s/contactsupport?language=pt_BR