



FAQ – Pesquisa NR01

Mapeamento de Riscos Psicossociais

Cuidar da saúde é o que nos move.

Este guia foi criado para esclarecer as **principais dúvidas sobre a Pesquisa NR01**. Nosso objetivo é **ouvir você para transformar a nossa rotina** em um ambiente cada vez mais **seguro e saudável** para todos.

1. O que é a Pesquisa NR01?

É uma **escuta ativa focada no mapeamento de riscos psicossociais**. Ela cumpre uma exigência legal (Norma Regulamentadora 01), mas, para a KOF, é principalmente uma ferramenta para identificar fatores que possam impactar o seu bem-estar e a sua saúde mental no trabalho.

2. Por que devo participar?

Sua **participação permite que a empresa aja de forma preventiva**, criando ações de melhoria antes que os problemas apareçam.

3. A pesquisa é anônima?

Sim, totalmente. A segurança da sua participação é prioridade. Em nenhum momento será solicitada a identificação pessoal, e **as respostas serão tratadas de forma confidencial**.

4. Meu gestor verá minhas respostas?

Não. Nenhuma resposta individual é compartilhada com líderes ou áreas operacionais. Os resultados são analisados de forma consolidada (em grupo), garantindo o sigilo absoluto de quem respondeu.

5. Como posso acessar a pesquisa?

Você tem três caminhos simples.

- **Pelo computador:** acesse o link oficial enviado pelos canais de comunicação.
- **Pelo celular ou tablet:** escaneie o QR code disponível nos murais, TVs corporativas ou comunicados de WhatsApp.
- **Pelo portal RHcomVocê:** na página inicial, vá até a seção **Links Rápidos** (lado direito) e clique em **“Pesquisa NR01”**.



6. Quanto tempo leva para responder?

A escuta é rápida: você investirá **entre 5 e 10 minutos** para concluir o formulário.

7. O que acontece após a pesquisa?

As respostas geram melhorias reais. Os dados consolidados orientam o planejamento de ações de prevenção, segurança e fortalecimento da nossa cultura de cuidado.

8. O que exatamente é avaliado?

A pesquisa olha para os aspectos e fatores do dia a dia de trabalho que podem influenciar a saúde física e emocional do time.

9. Não consigo acessar o portal RHcomVocê para responder à pesquisa. Como recupero minha senha?

Não se preocupe! Como a sua senha é a mesma utilizada no portal Connect 2.0, você pode redefini-la de forma simples e rápida por meio da Lu-C, nossa assistente virtual no WhatsApp.

- **Como fazer:** envie uma mensagem para o número **(11) 99287-9842** ou escaneie o QR code disponível nos materiais de apoio.
- **Importante:** verifique se o seu e-mail e celular estão atualizados no sistema.
- **Ainda precisa de ajuda?** Se o problema persistir, procure o **CSC RH local** da sua unidade para suporte direto.

